

## 商業登記系統線上申辦案件操作流程及作業問答集

線上申辦操作流程	線上申辦作業問答集
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">進入線上申辦服務</div>	<p>Q：如何進入商業登記線上申辦服務？</p> <p>A：線上申辦服務網址為 <a href="https://gcis.nat.gov.tw/brcm/index.jsp">https://gcis.nat.gov.tw/brcm/index.jsp</a>，或進入全國工商服務入口網，點選線上申辦服務進入商業登記線上申辦系統。</p> <p>Q：進行商業登記線上申辦前應做何準備？</p> <p>A：請先備妥工商憑證與讀卡機，並下載安裝 HiCOS 卡片管理工具，有關工商憑證申辦與開卡等問題，請洽客服專線：412-1166，或進入工商憑證管理中心 (<a href="http://moeaca.nat.gov.tw/index.html">http://moeaca.nat.gov.tw/index.html</a>) 查詢相關資訊。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">選擇案件辦理種類</div>	<p>Q：商業登記線上申辦提供哪些申辦項目？</p> <p>A：申辦項目包含停／復業登記、預查案件（名稱預查、外縣市遷入預查、預查變更與展延）、抄錄／查閱／證明本商業登記等，其中基隆市、臺中縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、高雄縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣等 10 個縣市線上繳費服務建置中，僅開放停／復業與預查展延等免繳費項目。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">填寫申辦案件資料</div>	<p>Q：為何需要填寫簡訊通知回覆電話與聯絡電子信箱？</p> <p>A：登記機關受理案件時，將會寄發電子郵件至聯絡電子信箱，案件辦理完成，也將以簡訊及電子郵件通知申請人。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">儲存申辦案件資料</div>	<p>Q：如果發現申請資料填寫錯誤該如何處理？</p> <p>A：在完成簽章的動作之前，都可以使用「修改申請案件」的功能對申請案件的內容做修正，完成簽章與繳費後才正式受理申辦案件，一旦完成簽章就不要再進行修改動作。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">進行申辦案件簽章</div>	<p>Q：為何要進行案件簽章？</p> <p>A：工商憑證 IC 卡是用來作為網路上身分驗證用，並提供安全認證服務，鑑別及確認使用者的身分，防止在網路冒名的行為，保障當事人的權益。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">進行線上繳費</div>	<p>Q：線上申辦服務提供哪些繳費方式？</p> <p>A：繳費方式包含金融帳戶、晶片金融卡與信用卡，除晶片金融卡外，使用的付費工具須符合付款人身分，如暫不繳費，日後可使用「案件進度查詢」功能繼續進行線上繳費。</p> <p>Q：如果繳費過程中發生網路異常，如何確定是否繳費成功？</p> <p>A：如欲確定交易結果，請使用「案件進度查詢」功能，或至 e 政府服務平台 (<a href="https://ep.cp.gov.tw/PaymentService/QueryTrans.aspx">https://ep.cp.gov.tw/PaymentService/QueryTrans.aspx</a>) 以身份證字號或統一編號查詢繳費成功的交易（繳費成功才查的到）。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">完成線上申辦作業</div>	<p>Q：已經送出的申請案件，如何得知目前的處理狀況？</p> <p>A：可以使用「案件進度查詢」功能來查詢案件目前的處理狀況，案件辦理完成，也將會以簡訊及電子郵件通知申請人。</p> <p>Q：是否有客服聯絡窗口？</p> <p>A：系統操作問題請洽客服電話：412-1166，直接撥打毋需加撥區碼（六碼地區請撥 41-1166），行動電話請加撥 02。業務相關問題請直接連繫縣（市）政府工商登記單位。</p>