



屏東縣地政 i 服務 案件進度一手掌握

屏東縣地政 i 服務 app 已提供下載使用，民眾送件到地政事務所申請辦理各項案件進度馬上一手掌握不漏接。

屏東縣政府地政處表示，如何優化及強化 e 化服務一直是潘縣長施政的重點項目，有鑑於民眾對於地政各項申辦案件的處理過程及時限等問題經常關注，地政處今年以來已重新檢討修正既有地政資訊查詢系統功能，並新增開發 i 服務 app 軟體供民眾下載使用，讓服務流程更加透明化，保障民眾權益。

地政處說，目前就申辦不動產登記、測量案件辦理情形即可透過以下方式得知：

- (一) 利用智慧型手機、平板電腦掃描該案件收件收據上之 QR Code 免輸入收件案號後，即可連結至案件狀態查詢系統，並顯示該案件之辦理情形。
- (二) 民眾於申請案收件時，可留下手機號碼，當案件辦理完畢時，即以簡訊主動通知領件及實價登錄等相關訊息。
- (三) 利用本處網站上建置之「地政各類別查詢系統」，查詢案件辦理情形等相關資訊。

地政處說，為提供民眾更便捷、多元化之查詢管道，縣府再次開發地政行動便民服務「屏東縣地政 i 服務」手機 APP 軟體，該項服務包含案件（如登記案件、測量案件、測量移案登記案件）辦理情形、公告現值及公告地價、土地段代碼查詢、案件推播通知、最近之地政服務相關據點資訊及地圖位置參考資料等線上查詢服務，只要透過手機掃描 QR-Code（請至本府地政處網站首頁 > 便民服務 > 線上查詢系統 > 各項免費資料查詢系統項下）進入安裝畫面，安裝於 Android 或 ios 智慧型行動電話及平版電腦，經由該項服務可隨時掌握於各地政事務所案件辦理情形等相關資訊。

縣府地政處再次提醒，民眾只要輸入身分證統一編號，啟用「屏東縣地政 i 服務」中案件推播通知功能，如有送件資料即可透過該功能主

動通知，再利用手機進入該 APP 中查詢各項案件辦理情形，俾維護自身財產權益，歡迎多加下載利用。

超商申領地政電子謄本 e 政府服務真便利

地政電子謄本在超商申請嘛！通哦，全國 1 萬多家超商現在都是地政事務所的延伸，民眾生活真便利。

屏東縣政府地政處表示，土地及建物謄本的申請，從過去必須到各地政事務所臨櫃辦理，逐步演進到上網即可申請辦理及列印，現在則把電子謄本視為生活便利商品一般，到鄰近超商申請即可，這真是個革命性的變革。

地政處說，潘縣長 103 年底上任時即要求地政處需強化地政各類謄本申領便民服務化及案件辦理情形公開透明化，因此，本縣聯合其他各縣市政府克服困難自去年下半年開始推出便利超商申領地政謄本資料服務，在全國近 1 萬家便利超商均可申領，民眾不用準備任何電腦設備，相當方便。透過便利超商的普及服務與軟硬體開發建置，配合自然人憑證網路安全認證，推動更貼近民眾生活的 e 政府服務，民眾只要在平常上班日的上午 8 點至下午 5 點間，走進附近的便利超商，使用多功能事務機 e 政府服務申請／繳費／列印功能，操作完成後立即可取得所需要的地政謄本；此外，考慮超商為半開放環境，服務人員無法全程服務，部分流程須由民眾自行操作，為免引起個資疑慮，目前僅開放申請不公開完整姓名、統編的第二類謄本。

地政處說，民眾使用此項便民服務可以申請全國 22 個直轄市、縣(市)的土地、建物登記謄本、地籍圖謄本和建物測量成果圖謄本。至於申領所需費用，除謄本規費每張 20 元外，只需再支付超商手續費 10 元與 A4 紙張黑白單面列印的費用每頁 2 元，以申請 1 份地政電子謄本 2 張為例，支付費用為： $(20 \text{ 元} \times 2 \text{ 張}) + 10 \text{ 元} + (2 \text{ 元} \times 2 \text{ 張}) = 54 \text{ 元}$ 。

地政處最後表示，超商申領電子謄本服務未來仍會逐步檢討修正，希望能更加符合民眾需求，除請民眾多加利用本項服務外，亦請多提供使用意見給縣府參考，以提升服務品質。

