

107 年瑪家鄉在地扎根
「導覽解說人才培訓進階班」

培訓計畫書

主辦單位:屏東縣瑪家鄉公所

承辦單位:大仁科技大學/觀光事業系

協辦單位: 高雄市文化藝術創意發展協會

中華民國 107 年 1 月 8 日

壹、計畫緣由

「部落觀光」是瑪家鄉公所現階段正熱烈推廣的重要主軸，瑪家鄉公所為了讓其他地區認識或接觸南台灣瑪家鄉的另類方式，特別了解分析本鄉各部落社區特色物產，找農物產區的『生產』結合『生活』和『生態』，建構出精彩的觀光素材，配合一部落社區一特色在地活動，透過豐富物產的滋味，規劃出貼近瑪家鄉地區觀光新玩法，希望為南台灣瑪家鄉再創造出『物產觀光』的觀光市場。然而輕旅行、慢活休閒的概念已成為當前國人所重視的一環，觀光導覽服務帶動南台灣瑪家鄉提昇了附加價值。如何帶領旅客體驗瑪家鄉風情，感受在地瑪家鄉的文化與價值，成為瑪家鄉導覽解說人員必備的核心競爭力。

其次，為因應政府推動觀光與地方產業人才培育的需要，以及瑪家鄉公所戮力發展觀光產業，以及原住民傳統居住地區具有獨特的人文風貌與豐富的生態資源，相當適合發展觀光旅遊產業，結合地方人文景觀等優勢觀光發展條件對於永續發展觀點而言，將帶來無限商機與就業機會，如何推廣瑪家鄉遊程規劃設計之專業，培訓遊程規劃設計之人才，促進觀光相關產業之發展，提升鄉民及導覽人員遊程規劃設計的專業知識及技能，培育優秀有遊程規劃設計專業實務的人才，使導覽解說工作朝向全方位及專業化發展，以振興瑪家鄉地區的優質觀光旅遊文化，強化瑪家鄉觀光的競爭力，為推展瑪家鄉之觀光產業的重要課題。

故本計畫特別辦理瑪家鄉觀光事業人才需求，以培養優質觀光旅遊業從業人才為理念，針對瑪家鄉從事觀光產業業者或有興趣者參與觀光旅遊之鄉民及導覽人員提供「遊程規劃設計人才培訓課程活動」，則可以運用於為帶領遊客之遊程建議，藉此提昇大眾遊客對瑪家鄉遊程景點的認識，本培訓課程邀請業界專家學者教學，強調在職訓練、增強專業知能及人才培訓，擬發展出瑪家鄉部落行銷策略與具體措施，透過資源分析、訂定行銷目標、研擬行銷組合方案及安排瑪家鄉遊程規劃設計實作課程等規劃出瑪家鄉各部落的「遊程規劃設計」之行銷策略與作法，讓參與本培訓課程的鄉民及導覽人員對瑪家鄉的遊程規劃有一個連貫性的學習，進行相關專業能力之養成，以儲備在地遊程規劃設計人才，進而增進部落觀光發展的軟實力。讓瑪家鄉各部落能更有效的在觀光產業市場中獲得最大利益。

貳、計畫目的

- 一、培育優秀有遊程規劃設計專業實務的人才。
- 二、提升鄉民及導覽人員遊程規劃設計的專業知識及技能。
- 三、透過認證機制，整合及建置本鄉在地觀光遊程規劃特色。
- 四、配合本鄉南島婚禮及紅藜季等節慶行銷活動，擔任解說人員及規劃設計在地遊程特色，進而引導觀光客至部落各個觀光景點做深度之旅。

參、訓練目標

- 一、課程目標
 - (一) 推廣國內外遊程規劃與設計之專業。
 - (二) 培訓遊程規劃之人才。
 - (三) 促進觀光遊程相關之產業之發展。
 - (四) 提升業界及個人遊程規劃設計的專業與能力。
- 二、就業展望
 - (一) 培育部落優秀遊程規劃專業人員，提升觀光競爭力及多元化服務，創造地方特色。
 - (二) 拓展在地產業產值及部落文化觀光之永續發展，並加強部落文化產業及觀光旅遊產業之行銷管道。
 - (三) 重拾原住民自信心與提升工作技能。

肆、辦理單位

- 一、主辦單位:屏東縣瑪家鄉公所
- 二、承辦單位:大仁科技大學/觀光事業系
- 三、協辦單位:高雄市文化藝術創意發展協會

伍、報名對象

- 一、報名對象及順序:1.取得導覽解說相關課程結訓或有實際帶團經驗者。2.設籍瑪家鄉鄉民。3.視報名情形開放有意投入本鄉導覽解說服務團隊者參加。
- 二、具服務熱忱、活力且有意願及興趣擔任導覽解說及遊程規劃設計之服務工作者，在參與認證後，亦志願支援瑪家鄉公所舉辦之活動，期間並擔任義務導覽解說遊程規劃設計之服務者。
- 三、學歷：無限制。
- 四、年齡：18 歲以上。

- 五、性別：不拘。
- 六、體格：無限制。
- 七、操行：品格操行良好。

陸、報名日期

自 107 年 1 月 15 日（一）至 107 年 1 月 24（三）17:00 止，錄取通過名單將於 107 年 1 月 26 日（五）在瑪家鄉公所官方網站 <http://www.pthg.gov.tw/townmjt/Default.aspx> 最新消息公告，不另行通知。

柒、招生名額

招收名額 25 名。

捌、報名費用:免費。

玖、報名方式

請至瑪家鄉公所官方網站 <http://www.pthg.gov.tw/townmjt/Default.aspx> 下載報名(表)簡章，填寫完畢後，郵寄(屏東縣瑪家鄉北葉村風景 85 號)或 e-mail :Kelly921288818@gmail.com 或親自送交至瑪家鄉公所農觀課承辦人楊沛鈴小姐(電話:08-7992009*42)。

拾、上課時間（含認證考試）

預定於107 年2/1（四）、2/2（五）、2/5（一）、2/6（二）共四天，上課時間上午9:至下午5:00。

拾壹、上課地點及上課服裝

- 一、上課地點：瑪家鄉公所2樓會議室（屏東縣瑪家鄉北葉村風景85號）
- 二、上課服裝：上課請穿著「原住民族背心」

拾貳、訓練方式

- 一、學科
 - （一）理論知識講授。
 - （二）遊程規劃設計。
- 二、術科
 - （一）遊程模擬演練與討論。
 - （二）遊程規劃設計。

拾參、結訓標準

- 一、參與上課時數達 3/4 以上
- 二、完成旅遊行程表一份

拾肆、課程總綱

課程名稱	上課時數
1. 部落遊程規畫概念	1 小時
2. 農村休閒遊程設計及導覽技巧	2 小時
3. 遊程規劃與遊程資料收集概念	4 小時
4. 遊程規劃與設計	3 小時
5. 藝文主題遊程設計及導覽技巧	4 小時
6. 旅遊行程表設計	1 小時
7. 文化創意遊程設計及導覽技巧	2 小時
8. 產業體驗旅遊行程設計及導覽技巧	4 小時
9. 分析遊程設計成本規劃與分析	3 小時
10. 分析與遊程產品訂價	4 小時

拾伍、訓練師資

大仁科技大學觀光事業系負責遴聘

拾陸、培訓方式

- 一、觀光專業學科：透過專業學科，瞭解從事觀光旅遊工作。
- 二、觀光專業術科：體驗與實務並重，使實習課程能學以致用。

拾柒、經費來源

107 年瑪家鄉公所導覽解說人才培訓進階班計畫

拾捌、注意事項

- 一、課程係免收報名費。
- 二、報名者參加本所辦理之課程活動，應遵守一切該計畫施行辦法，若活動期間有脫隊或單獨行動者，本所將不負責報名者的安全問題。
- 三、參加研習課程期間，請假超過 7 小時(含)以上者，不得參加認證考試。
- 四、研習學員於 2 月 4 日(日)17:00 前繳「旅遊行程表」作業。
- 五、通過遊程規劃認證考試之學員，結業式時頒發「遊程規劃人員認證及格證書」。

- 六、通過遊程規劃認證考試之學員，依個人意願公告於本所網站。另基於公益回饋原則，自取得遊程規劃人員認證及格證書起，每年應提供本所一日（八小時）之義務帶領遊客之遊程建議，以提昇遊客對瑪家鄉遊程景點的認識。
- 七、本計畫係培訓本鄉遊程規劃人員為目標，計畫招募培訓名額 25 名。

拾玖、預期效益

一、增加就業機會

透過「遊程規劃」專業知能可增加原鄉部落就業機會，因發展部落「套裝遊程」觀光遊憩旅遊活動，需要許多服務人員，例如導覽人員、餐廳服務人員、住宿服務人員、載運遊客之車輛需要司機，所以原鄉部落的發展對就業機會之提昇有所助益。此外旅行社也因文化觀光產品之創新與增加，增加遊客參與進而促進收益增加。

二、提高收益

經整合的「遊程規劃」原本單為原鄉部落之務農生活，在經轉型之後，除了文化、生態及人文深度旅遊外，亦可銷售當地特有農產品或餐飲美食，增加當地觀光旅遊之收益。

三、改善經濟

隨著原鄉部落觀光產業的發展亦增加許多就業機會，可改善部落族人經濟情況，讓部落經濟流動活絡起來，有效提昇部落生活品質與經濟水準。

四、人才回流

藉著觀光產業發展帶動原鄉部落就業機會，亦能讓外地生活的族人回到部落，共同參與部落觀光事業，尤可引發年輕世代族人回到部落，增加觀光產業人才或人力。

貳拾、報名簡章

107 年度瑪家鄉「在地扎根導覽解說人才培訓進階班」

報 名 簡 章

為因應政府推動觀光與地方產業人才培育的需要，以及瑪家鄉公所戮力發展觀光產業，以培養優質觀光旅遊業從業人才為理念，針對瑪家鄉從事觀光產業業者或有興趣者參與觀光旅遊之鄉民及導覽人員提供「遊程規劃設計人才培訓課程活動」，藉此提昇大眾遊客對瑪家鄉遊程景點的認識，讓原鄉觀光產業在旅遊市場中獲得最大利益。

★**報名對象及招生名額**：報名對象及順序：1.取得導覽解說相關課程結訓或有實際帶團經驗者。
2.設籍瑪家鄉鄉民。3.視報名情形開放有意投入本鄉導覽解說服務團隊者參加。(招收名額25名)。

★**報名起迄時間**：自 1/15(一)至 1/24(三)17:00 前報名。請至瑪家鄉公所官方網站

<http://www.pthg.gov.tw/townmjt/Default.aspx> 下載報名(表)簡章，填寫完畢後，親自送至瑪家鄉公所農觀課承辦人楊沛鈴小姐 08-7992009*42。

★**報到時間**：107 年 2 月 1 日上午 8:00。

★**上課地點**：瑪家鄉公所 2 樓會議室。

★**上課期間請穿著**「原住民族背心」。

★**上課時間**：2/1 (四)、2/2 (五)、2/5 (一)、2/6 (二) 合計 28 個小時(含認證考試)

★**研習學員於 2 月 4 日(日)17:00 前繳**「旅遊行程表」作業。

★**通過認證之學員**，每年應提供本所一日(八小時)之義務帶領遊客之遊程建議，以提昇遊客對瑪家鄉遊程景點的認識。

報 名 表

姓 名		性別		原民族別	
生日(西年/月/日)		身份證字號			
通 訊 地 址					
戶 籍 地 址	<input type="checkbox"/> 同上				
E-mail			工作		
電 話	手機： 住家：		緊急 聯絡	姓名：	手機：
經 歷			學歷		

本人同意個人資料供瑪家鄉公所辦理「導覽解說人才培訓進階班」使用。

貳拾壹

課程表

日期 時間	2/1 (四)	2/2 (五)	2/5 (一)	2/6 (二)
08:30 09:00	報到 8:10~8:30 始業式 8:30~9:00	報到		
09:00 09:50	部落遊程 規畫概念 戴錦秀老師	遊程規劃與設計 仲崇毅老師	旅遊行程表 設計 戴錦秀老師	分析遊程設計成 本規劃與分析 陳錫堅經理
10:00 10:50	農村休閒遊程設 計及導覽技巧 (在地鄉民)		文化創意遊程 設計及導覽 技巧 (在地鄉民)	
11:00 11:50				
12:00 13:00	午餐休息			
13:00 13:50	遊程規劃與 遊程資料 收集概念 林怡先老師	藝文主題遊程 設計及導覽技巧 鍾任榮老師	產業體驗旅遊 行程設計及 導覽技巧 王一登老師	分析與遊程 產品訂價 陳錫堅經理
14:00 14:50				
15:00 15:50				
16:00 16:50				結業式

