

「2019 台灣燈會在屏東」志工招募簡章

第七版 1070828 更新

一、燈會展期：

(一) 試點燈：108 年 2 月 15 日-2 月 18 日

(二) 大鵬灣主燈區：108 年 2 月 19(星期二，農曆正月十五)-3 月 3 日(星期日)

二、報名期程：即日起至民國 107 年 10 月 31 日。

三、服務地點：屏東縣東港鎮大鵬灣及東港小鎮燈區，或各任務分組所指派之服勤地。

四、招募對象及服務內容：

(一) 招募對象：本次燈會志工招募以團隊優先，每團隊需至少有 20 名志工，有意願但未參與志工團隊之個人，請電洽本縣志願服務推廣中心，將協助媒合至各組別服務。

(二) 志工服務內容：

| 編號 | 組別 | 局處 | 服務內容 | 備註 |
|----|-----|-------|--|--|
| A | 客服組 | 社會處 | 1. 民眾諮詢、燈區及交通接駁指引、DM 發送 2. 輪椅及娃娃車借用 3. 拾獲遺失物代管及兒童失散遊戲室 | 另招募外語、手語等專長志工。 |
| B | 展演組 | 文化處 | 1. 活動會場觀眾引導 2. 表演區域前後臺管理 3. 踩街活動秩序維護管理 | |
| C | 接待組 | 人事處 | C-1. 餐飲接待-燈會貴賓餐飲接待及發送 C-2. 團體中文導覽-來訪機關團體導覽解說工作 C-3. 團體外語導覽-日、英、印、越、泰外語導覽解說工作 | 1. 具第二外語(日、英、越、泰)說、讀能力尤佳。 2. 報名後須經面試任用。 |
| D | 交通組 | 城鄉發展處 | 1. 協助維持各交通接駁站點排隊秩序及人數統計 2. 協助各停車場停車秩序維護及狀況回報 | 服務地點為燈會各交通接駁站。 |
| E | 導覽組 | 觀光傳播處 | 1. 燈飾作品解說與維護 2. 文化培力暨互動體驗區秩序管理 3. 燈區秩序管理與維護 | 具有相關導覽經驗，客語、原住民語、東南亞口說能力尤佳。 |
| F | 庶務組 | 行政處 | 1. 協助伴手禮、物資、便當等發送 2. 民眾來賓諮詢、指揮中心動線指引等、協助簡報室設施設備開關及清潔整理等 3. 物流中心物品進出控管、盤點等工作 | |
| G | 醫護組 | 衛生局 | 1. 協助醫療中心、救護站營運管理 2. 巡檢哺(集)乳室維護環境清潔及補充用物 3. 協助稽查員美食攤商之稽查輔導 | 具護理專業背景尤佳。 |

| 編號 | 組別 | 局處 | 服務內容 | 備註 |
|----|-----|-----|--------------------------------------|----|
| H | 環保組 | 環保局 | 1. 協助全燈區環境巡檢及維護工作 2. 協助燈會區域宣導垃圾分類 | |

(三) 培訓課程：

- (1) 基礎訓練 6 小時：以「台北 e 大」(<https://elearning.taipei>) 網站受訓為主(若已領有紀錄冊者免上此課程)。
- (2) 燈會通識訓練課程 3 小時：每位燈會志工完成通識課程。
- (3) 各組專業訓練：由各組視需要辦理研習或實作學習。(例如：導覽志工解說訓練、服務台志工訓練)

(四) 輪班時間：

燈會期間志工服務依各組任務，一天分 2-3 班次，每班次約 4.5~5 小時，每位志工至少需參與輪值 3 個以上的班次。輪班時間：

| 時段 | 平日 | 假日 |
|----|---------------------|---------------------|
| 早班 | | 9:30-14:30(5 小時) |
| 午班 | 13:30-18:30(5 小時) | 13:30-18:30(5 小時) |
| 晚班 | 18:00-22:30(4.5 小時) | 18:00-22:30(4.5 小時) |

(五) 志工福利：

- (1) 燈會志工皆享有志工意外保險
- (2) 餐食及交通轉運點接駁
- (3) 服務時段滿額獲贈燈會專屬外套
- (4) 志工服務時數證明
- (5) 燈會志工紀念卡

五、報名方式：

(一) 【團隊報名】：

(1) 請志工團隊，將「2019 台灣燈會在屏東志工團隊報名表」(附件 1)及「服務團隊志工名冊」(附件 2)填寫完成後，逕送：屏東縣政府社會處，以電子郵件傳送(建議使用)或傳真等方式報名，並請來電確認是否報名成功電話 08-7320982、08-7320984。

(2) 報名團隊請務必填寫領隊姓名電話，以利溝通協調管理，謝謝！

(二) 【個人報名】：

個人報名者請自行請填寫(附件 3)「2019 台灣燈會在屏東」個別志工報名表，逕洽本縣志願服務推廣中心 08-7379716，將由本縣志願服務推廣中心協助媒合至團隊服務。

屏東縣政府社會處燈會志工招募

(屏東縣(市)自由路 527 號) 聯絡人：曾小姐

電子信箱：a251068@oa.pthg.gov.tw

連絡電話：08-7320982、08-7320984 傳真電話：08-7323731

「2019 年台灣燈會在屏東」志工團隊報名表【附件 1】

| | | | |
|----------------|--|--|------|
| 單位類別 | <input type="checkbox"/> 已備案志工隊 <input type="checkbox"/> 企業 <input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | |
| 單位名稱 | _____ | | |
| 承辦人 | | 職 稱 | |
| 電 話 | | 手機號碼 | 09 - |
| E-mail | @ | | |
| 聯絡地址 | | | |
| 服務組別 | <input type="checkbox"/> A 客服組(社會處) <input type="checkbox"/> E 導覽組(觀光傳播處) <input type="checkbox"/> B 展演組(文化處) <input type="checkbox"/> F 庶務組(行政處) <input type="checkbox"/> C-1 接待組-餐飲接待(人事處) <input type="checkbox"/> G 醫護組(衛生局) <input type="checkbox"/> C-2 接待組-團體中文導覽(人事處) <input type="checkbox"/> H 環保組(環保局) <input type="checkbox"/> C-3 接待組-團體外語導覽(人事處) <input type="checkbox"/> D 交通組(城鄉發展處) (請依志願序填寫, 1 為第一志願, 2 為第二志願, 至多參加 2 組) | | |
| 可服務日期 (請打勾) | 1.可服務時段(每位 志工至少 3 個班次) | <input type="checkbox"/> 早班 9:30-14:30 <input type="checkbox"/> 午班 13:30-18:30 <input type="checkbox"/> 晚班 18:00-22:30 <input type="checkbox"/> 全日皆可 | |
| | 2.可服務地區 (可複選) | <input type="checkbox"/> 大鵬灣燈區 <input type="checkbox"/> 東港小鎮燈區 | |
| | 3.時間(可複選) | <input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 假日: 2/15、2/16、2/17、2/19、2/22、2/23、 2/24、2/28、3/1、3/2、3/3(等 11 天) | |
| | 說明:先行確認服務意願,俟訓練後再由各組別作服務日期及時段安排。 | | |
| 志工人數 | 總共_____人(至少 20 位,每位志工至少服務 3 班次) | | |
| 餐 食 | 葷: _____個、素: _____個 | | |
| 報名日期 | 民國 107 年 _____ 月 _____ 日 | | |

備註 1: 燈會期間: 主燈區大鵬灣 2/15-3/3, 扣除假日, 其餘皆為平常日。

備註 2: 考量服務的差異性各組將依實際需求自行彈性調整, 每班不超過六小時為原則。

備註 3: 本報名表所蒐集之資訊作為聯繫燈會志工業務所需之用, 不會將資訊作其他用途, 並將確實依個人資料保護法收集、處理及利用志工之個人資料。

『2019 台灣燈會在屏東』服務團隊志工名冊【附件 2】

單位名稱：_____

| 編號 | 姓名 | 出生日期 | 身分證字號 (本資料僅提供燈會保險使用) | | | | | | | | | | 聯絡電話 | | | |
|----|----|------|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|--|-------------|
| 1 | 領隊 | | | | | | | | | | | | | | | 領隊請務必留可聯繫電話 |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |

本表若不敷使用請自行影印

「2019 台灣燈會在屏東」個別志工報名表【附件 3】

| | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 姓名 | | | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |
| 身分證字號 (保險用) | | | 出生年月日 (保險用) | 民國 年 月 日 |
| 聯絡地址 | _____縣____鄉/鎮/市_____路_____段_____巷_____號_____樓 | | | |
| 電話 | 市話： 手機：09 - | E-mail | | |
| 服務組別 | <input type="checkbox"/> A 客服組(社會處) <input type="checkbox"/> E 導覽組(觀光傳播處) <input type="checkbox"/> B 展演組(文化處) <input type="checkbox"/> F 庶務組(行政處) <input type="checkbox"/> C-1 接待組-餐飲接待(人事處) <input type="checkbox"/> G 醫護組(衛生局) <input type="checkbox"/> C-2 接待組-團體中文導覽(人事處) <input type="checkbox"/> H 環保組(環保局) <input type="checkbox"/> C-3 接待組-團體外語導覽(人事處) <input type="checkbox"/> D 交通組(城鄉發展處) (請依志願序填寫，1 為第一志願，2 為第二志願，至多參加 2 組) | | | |
| 特殊專長 | <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 原住民語 <input type="checkbox"/> 手語 <input type="checkbox"/> 緊急救護 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | |
| 職業 (學生請填寫校系名) | | 是否持有志願服務紀錄冊 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | |
| 餐食 | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 | 志工背心尺寸(暫定) | <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL <input type="checkbox"/> 2XL | |
| 可服務日期 (每位志工至少 3 個班次) | 1.可服務時段 | <input type="checkbox"/> 早班 9:30-14:30 <input type="checkbox"/> 午班 13:30-18:30 <input type="checkbox"/> 晚班 18:00-22:30 <input type="checkbox"/> 全日皆可 | | |
| | 2.可服務地區 (可複選) | <input type="checkbox"/> 大鵬灣燈區 <input type="checkbox"/> 東港小鎮燈區 | | |
| | 3.時間 (可複選) | <input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 假日:2/15、2/16、2/17、2/19、2/22、2/23、2/24、 2/28、3/1、3/2、3/3(等 11 天) | | |
| 說明:先行確認服務意,俟訓練後再由各組別作服務日期及時段安排。 | | | | |

備註 1：燈會期間：主燈區大鵬灣 2/15-3/3，扣除假日，其餘皆為平常日。

備註 2：考量服務的差異性各組將依實際需求自行彈性調整，每班不超過六小時為原則。

備註 3：本報名表所蒐集之資訊作為聯繫燈會志工業務所需之用，不會將資訊作其他用途，並將確實依個人資料保護法收集、處理及利用志工之個人資料。