

屏東縣九如鄉公所員工協助方案實施計畫

「作伙來 EAP 共創雙 Win~有你真好 揪感心」

本所107年5月3日屏九鄉人字第10730494000號函頒
本所109年5月22日屏九鄉人字第10930568400號函頒修正
本所110年5月24日屏九鄉人字第10930568400號函頒修正

壹、依據：

- 一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、屏東縣政府暨所屬機關學校員工協助方案。

貳、目標

- 一、發現並協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使能以健康的身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助措施，建立溫暖關懷的工作環境工作環境，營造互動良好之組織文化，進而提升機關整體競爭力。

參、實施對象：

本所及所屬機關公務人員、約僱人員、工友、清潔隊員及臨時人員。

肆、實施內容

一、個人層次：

(一) 工作面：包括管理諮詢、工作適應、組織變革調適、工作與生活平衡、生涯(退休)規劃等工作職涯諮詢服務。

(二) 生活面：

1. 法律諮詢：買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。【附件1】

2. 理財諮詢：理財規劃、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務。【附件2】

3. 家庭支持服務：

(1) 家庭教育免費諮詢專線

結合屏東縣政府提供同仁面對家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通等問題，提供免

費諮詢專線 412-8185。

(2) 結合屏東縣政府資源提供社福諮詢服務。

【附件 3】

(3) 結合長期照護管理中心，提供同仁在地化便利且即時的長期照顧服務。【附件 3】

(4) 提供屏東縣政府簽訂與幼兒托育服務特約機構。【附件 4】

(5) 結合屏東縣政府資源提供全人關懷服務。【附件 3】

(6) 結合本所附屬圖書館辦理相關親子教育等講座。

(三) 健康面：

1. 免費輔導報你知—協商管道•心理諮商
宣導屏東縣政府府員工協談服務實施計畫，有心理需求的員工可利用每周五下午 2:00~5:00，於縣府南棟大樓二樓諮商室，有專業心理師可進行免費輔導，提供員工職場心理及生活壓力等面談諮商。
2. 宣導屏東縣政府於員工協助方案專區網站上提供簡式健康表 (BSRS-5)，提供同仁自我檢測了解自身心理健康狀況。
3. 和自己談心—心情溫度計•檢測您的心情指數
於人事佈告欄張貼「心情溫度計 APP 已正式上線! 可以免費下載運用」資訊，讓同仁可直接在手機裡下載 APP，每日簡易地量測心情溫度，協助同仁們自我覺察，進而適時抒壓，讓心情轉個彎，另 APP 內更提供各地心理衛生資源連結，利於及時求助與轉介。
4. 結合屏東縣政府衛生局之心理衛生健康促進專區、精神醫療資源、心理諮商資源、心理衛生服務，提供同仁專業諮詢服務。【附件 5】
5. 提供屏東縣政府簽訂特約醫療機構提供醫療諮詢服務。【附件 6】
6. 結合高雄長庚醫院每周三上午之中醫團隊巡迴服務，掛號費只需 50 元，有需求的員工可踴躍參加。
7. 「防疫 E 把罩」— 提供整合性防疫資源

配合防疫期間提供 EAP 與時俱進之服務，整合 COVID-19 防疫及心理衛教資訊、防疫安心專線、相關規定及線上學習等資源，以減緩防疫期間個人心理焦慮，並以自然且包容的態度面對疫情，建立組織成員正確的防疫心理與相處態度，提升組織關懷。【附件 7】

二、組織及管理層次：

- (一) 組織面：包括組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善等。
- (二) 管理面：包括領導統御、面談技巧、危機處理、團隊建立等，並使管理人員能夠在員工發生影響工作效能等問題時協助轉介。

伍、推動策略：

- 一、成立行動關懷小組：主管是第一線的關懷員，本所主管人員應主動關懷同仁，於同仁面臨影響工作效能之相關問題時，適時提供相關服務資訊，並協助轉介，俾利其尋求協助。
【附件 8】
- 二、設置員工協助專區：於本所「人事雲」及「佈告欄」建置員工協助專區，宣導員工方案服務措施，並提供相關資料。
- 三、主動關懷慰問：辦理本方案相關人員，於同仁婚、喪、喜、慶時，主動關懷慰問，並適時提供所需相關服務及申請補助之資訊。
- 四、建置 Help Me 專線：本方案各項服務資源專線：08-7392110 轉 8585(幫我幫我)，服務信箱：a580012@oa2.pthg.gov.tw。
- 五、宣導多元服務管道：結合運用機關內、外相關資源，提供多元服務，透過適當場合及方式，宣導員工協助相關服務措施，並適時提供書籍、手冊、影音等資料，供同仁參閱。

陸、建立「員工協助方案」標準作業流程

- 一、「一般個案」：同仁或透過相關人員申請諮商服務，預約諮商進行「一般個案」處理流程。【附件 9】
- 二、「危機個案」：當發生重大意外造成員工傷亡或猝死，或因員工個人生（心）理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁情形，啟動危機個案處理流程。
【附件 10】
- 三、「非自願個案」：針對在辦公場所突發緊急或意外事故之同

仁，或工作績效不佳、情緒不穩定卻不願意接受輔導之同仁，啟動非自願個案處理流程。【附件 1 1】

柒、附則

- 一、辦理本方案各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益。
- 二、同仁如需於辦公時間於機關外接受諮商輔導之協談服務，應依「公務人員請假規則」辦理請假事宜。
- 三、定期檢討方案辦理情形，包含內容是否切合同仁及組織需求、服務使率、主管及員工滿意度等，以精進相關辦理方式。
- 四、列入機關內部重點工作項目，推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。

捌、本計畫奉核定後實施，如有未盡事宜，得適時修正或補充之。

屏東縣九如鄉公所員工法律諮詢申請表

案號：

填表日期： 年 月 日

個人基本資料				
姓名	性別	服務單位	分	諮詢時間
			手	
	1. <input type="checkbox"/> 男 2. <input type="checkbox"/> 女			<input type="checkbox"/> 屏聯合服務中心 週一上午 9:00-11:30 週三晚上 7:30-9:30 週五下午 2:00-5:00 <input type="checkbox"/> 各戶政事務所 週六上午 9:00-12:00 <input type="checkbox"/> 屏東戶政事務所 <input type="checkbox"/> 里港戶政事務所 <input type="checkbox"/> 內埔戶政事務所 <input type="checkbox"/> 潮州戶政事務所 <input type="checkbox"/> 萬丹戶政事務所 <input type="checkbox"/> 東港戶政事務所 <input type="checkbox"/> 枋寮戶政事務所 <input type="checkbox"/> 恆春戶政事務所

*填妥完善後，請寄 a580012@oa2.pthg.gov.tw 或送本所人事室

屏東縣九如鄉公所員工理財諮詢申請表

案號：


填表日期： 年 月 日

個 人 基 本 資 料					
姓 名	性 別	服 務 單 位	分 機		諮 詢 時 間
			手	機	
	1. <input type="checkbox"/> 男 2. <input type="checkbox"/> 女				屏東縣政府財稅局 <input type="checkbox"/> 星期一 <input type="checkbox"/> 星期二 <input type="checkbox"/> 星期三 <input type="checkbox"/> 星期四 <input type="checkbox"/> 星期五

*填妥完善後，請寄 a580012@oa2.pthg.gov.tw 或送本所人事室

屏東縣政府員工協助方案資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。	<p>一、屏府及本縣相關資源：</p> <p>(一)屏府及國立屏東大學社區諮商中心晤談服務：依員工需求，由本所人事室向縣府人事處預約，轉介專業心理諮商師提供服務。</p> <p>1. 服務專線：7320415 轉 8585（幫我幫我）</p> <p>2. 解憂信箱：pl@ems.pthg.gov.tw</p> <p>3. 屏府員工協助方案專區(線上預約諮詢及各類資源下載)：https://reurl.cc/Gryjgd</p> <p>(二)屏東縣政府衛生局及 33 鄉鎮衛生所心理諮商線上預約：https://reurl.cc/WLZpdD</p> <p>(三)屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心：7370002~4 轉 135 或 235(每週一至週五上午 8:00-12:00；下午 13:00-17:30)</p> <p>(四)24 小時自殺防治緊急諮詢專線：0985652350 08-7981119。</p> <p>(五)社團法人屏東縣生命線協會：1995(要救救我)或 7363999</p> <p>二、全國性服務資源</p> <p>(一)衛生福利部 24 小時安心專線：0800-788-995(請幫幫，救救我)</p> <p>(二)衛生福利部 24 小時安心專線：1925</p> <p>(三)衛生福利部男性關懷專線： 0800-013-999</p> <p>(四)老人諮詢服務中心專線： 0800-228585</p> <p>(五)中華民國自殺防治協會天使專線： 0800-555911</p> <p>(六)張老師輔導專線：1980</p> <p>(七)台灣心理諮商資訊網 (網址：http://www.heart.net.tw/)</p>
法律諮詢	包括買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。	<p>一、法律諮詢：屏東縣政府聯合服務中心及各戶政事務所法律扶助(更多資訊：https://reurl.cc/8nMYEb)</p> <p>二、財團法人法律扶助基金會屏東分會：7516798，限電話預約面談諮詢</p> <p>三、臺灣屏東地方法院聯合服務中心： 7550611#1308</p> <p>四、屏東縣消費者服務中心：7320415#2211</p> <p>五、全國消費者服務專線：1950 (每週一至週五上午 8:30-12:00；下午 1:30-5:30)</p>

<p>財務諮詢</p>	<p>包括稅務處理、理財及保險規劃等</p>	<p>六、法務部-法律諮詢：https://reurl.cc/e8ND0m</p> <p>一、屏東縣政府財稅局相關資源提供： (https://www.pttb.gov.tw/main/index.aspx)</p> <p>(一)遠距視訊服務 包含地方稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、財產/所得查詢、轉帳納稅及遠距視訊服務據點。 (https://reurl.cc/KjYqbq)</p> <p>(二)新住民通譯服務 1. 服務語言：泰語、菲律賓語、印尼語、越南語。 2. 服務時間：星期一至星期五，上午 9:00~12:00、下午 2:00~5:00 3. 服務方式：電話翻譯及臨櫃翻譯。 (https://reurl.cc/5qWV5v)</p> <p>(三)LINE 上屏稅 1. 加入 Line 好友方式：手機掃瞄 QR 或於官方帳號輸入「屏東縣政府財稅局」加入好友。 2. Line 諮詢時間：上班日上午 9 時至 11 時，下午 2 時至 4 時。</p>  <p>二、玉山銀行理財諮詢： (更多資訊：https://reurl.cc/8ngj9g) 玉山智能客服小玉 (更多資訊：https://reurl.cc/Xk0Eba)</p> <p>三、台灣銀行保險經紀人股份有限公司-提供不同理財需求規劃 聯絡電話：07-5505577</p>
<p>社會福利諮詢</p>	<p>包括社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等</p>	<p>一、屏東縣政府社會處相關資源提供 (網址：https://reurl.cc/e81ZjQ)</p> <p>(一)「社福 e 點靈」： 1. 「社會福利 e 點靈」資訊系統，透過引導式問答方式，幫助搜尋可能符合申辦的社會福利項目，協助同仁掌握自身權益。2. APP 下載網址：https://reurl.cc/3LEpoR</p> <p>(二)「福利地圖」： 1. 福利地圖係指將社會福利各面向的福利服務處所或是福利資源點，以地圖的方式呈現，以利使用者方便在網路上搜尋或是查找的一種資訊介面，以下係本縣身心障礙者福利地圖的類別，詳細想要知道該福利類別有離住家遠近，或是哪些地方以及資源數量。 2. 「福利地圖」網址：https://reurl.cc/Q3AGL0</p> <p>(三)社會福利總覽(提供含社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等相關資訊) (更多資訊：https://reurl.cc/0q3Lkr)</p>
<p>健康諮詢</p>	<p>包括各類醫療及健康諮詢服</p>	<p>一、屏東縣社區心理衛生中心-藥癮戒治專區 (更多資訊：https://reurl.cc/Ldrqee)</p>

	務	<p>二、屏東縣社區心理衛生中心-酒癮戒治專區 (更多資訊：https://reurl.cc/x0MAez)</p> <p>三、屏東縣社區心理衛生中心-檳榔危害與口腔癌防治資訊專區 (更多資訊：https://reurl.cc/j5Zoam)</p> <p>四、戒毒成功專線：0800-770-885 (24小時，全年無休)</p> <p>五、衛生福利部戒菸服務諮詢：0800-636-363</p> <p>六、精神疾病防治專線：08-7370123 或洽詢各鄉鎮市衛生所</p> <p>七、屏東縣政府嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)專區 (更多資訊：https://reurl.cc/m95A47)</p> <p>八、衛生福利部疫情心理健康專區 (更多資訊：https://reurl.cc/Md5VGv)</p> <p>九、健康醫療網 (更多資訊：https://reurl.cc/Gry00x)</p> <p>十、國家網路醫藥網 (更多資訊：https://www.kingnet.com.tw/)</p>
長照諮詢	包含居家服務、家庭托顧、日間照顧、輔具及無障礙環境改善、營養餐飲服務、交通接送及喘息等諮詢服務	<p>一、屏東縣長期照護管理中心 (網址：https://www.pthg.gov.tw/care/Default.aspx)</p> <p>(一)服務專線：7320415 轉 7144 (白嘉華小姐)</p> <p>(二)服務時間：早上 08:00~12:00；下午 13:30~17:30</p> <p>二、衛生福利部長照專區 (網址：https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html)</p> <p>三、長照服務專線：1966</p>
綜合諮詢	屏東縣政府全人關懷服務，提供出生、就學、服役、就業、成家、老年安養及生命禮儀等資訊。	<p>屏東縣政府便民 e 櫃檯 (網址：https://www.pthg.gov.tw/e-service/)</p>
家庭(包含婚姻)諮詢	提供親職教育、婚姻教育、性別教育、倫理教育、學校家庭教育、家庭資源與管理教育等諮詢及相關托育設施及服務	<p>一、屏東縣家庭教育中心 (https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/)</p> <p>二、教育部家庭教育網 (https://familyedu.moe.gov.tw/maintain/index.html)</p> <p>三、托育福利相關資源： (一)縣府人事處簽訂特約幼兒托育機構(附件 7) (二)縣府社會處托育福利服務 (https://reurl.cc/R1ZyZG) (三)衛生福利部社會及家庭署網站 (https://reurl.cc/Xk0m9e)</p>

特約幼兒托育機構一覽表

編號	園所名稱	住 址	電 話
1	屏榮學校財團法人屏東縣屏榮高級中學附設私立屏榮幼兒園	屏東縣屏東市水源街 100 號	08-7235789 08-7235987
2	私立上以唐幼兒園	屏東縣屏東市武愛街 88 巷 4 號	08-7534757
3	私立威利幼兒園	屏東縣屏東市華一街 43 號	08-7371477
4	私立超越幼兒園	屏東縣屏東市民勇路 18 號	08-7238292
5	私立美加幼兒園	屏東縣屏東市武威街 170 巷 6 號	08-7537137
6	私立美金才藝幼兒園	屏東縣屏東市信義路 141-2 號	08-7325538
7	私立中華兒童幼兒園	屏東縣屏東市機場北路 288 號	08-7328633
8	私立文化學苑幼兒園	屏東縣屏東市信和里忠信 26 號	08-7384167
9	私立常春藤幼兒園	屏東縣屏東市華正路 220 號	08-7373673
10	私立小樹苗幼兒園	屏東縣屏東市廣東路 802 巷 48 號	08-7320956
11	私立福爾摩沙幼兒園	屏東縣屏東市林森東路二段 72 號	08-7211669
12	私立冠迪幼兒園	屏東縣長治鄉長興路 389 號	08-7351526
13	私立人之初幼兒園	屏東縣長治鄉繁華村昌榮街 100 號	08-7627217
14	私立吉兒堡幼兒園	屏東縣麟洛鄉永興巷 12 號	08-7234276
15	私立貝兒幼兒園	屏東縣萬丹鄉廣安村廣安路 130 號	08-7779998
16	私立萬丹培正幼兒園	屏東縣萬丹鄉萬惠村西環路 451 號	08-7775711
17	私立上品幼兒園	屏東縣萬丹鄉萬新路 1518 號	08-7775818
18	私立立育幼兒園	屏東縣萬丹鄉水泉村大發路 320 巷 35 號	08-7773435
19	私立狄仕耐幼兒園	屏東縣鹽埔鄉新高路 18-1 號	08-7931916
20	私立芊育幼兒園	屏東縣鹽埔鄉新二村維新路 99-15 號	08-7934499 08-7934602
21	私立金博士幼兒園	屏東縣鹽埔鄉聖心路 125 巷 13 號	08-8311040
22	私立仁美幼兒園	屏東縣鹽埔鄉鹽兆村 11 號	08-7933311
23	私立仁和幼兒園	屏東縣林邊鄉仁和村中山路 291-1 號	08-8753052
24	私立怡光幼兒園	屏東縣新園鄉新厝路 57 號	08-8684243
25	私立新怡光幼兒園	屏東縣新園鄉新厝路 63 號	08-8684243
26	私立育德幼兒園	屏東縣新園鄉仙吉村仙隆路 102-2 號	08-8686375
27	私立鳳成幼兒園	屏東縣高樹鄉東興村共榮巷 2 號	08-7966879

28	私立小太陽幼兒園	屏東縣高樹鄉高樹村華光路 83 號	08-7967000
29	私立育光幼兒園	屏東縣東港鎮光復路一段 391 號	08-8322813
30	私立育輝幼兒園	屏東縣東港鎮長春一路 59 號	08-8328402
31	私立東港晴慧幼兒園	屏東縣東港鎮水源街 37 號	08-8335805
32	私立童年綠地幼兒園	屏東縣潮州鎮太平路 469 號	08-7887430
33	私立天恩幼兒園	屏東縣潮州鎮潮昇二巷 51 號	08-7883202
34	財團法人天主教會高雄教區附設屏東縣私立海星幼兒園	屏東縣潮州鎮新生路 13 號	08-7883544
35	私立米奇幼兒園	屏東縣潮州鎮四維路 491 號	08-7806657
36	私立快樂小螞蟻幼兒園	屏東縣潮州鎮惠民街 32 號	08-7897111
37	私立潮州晴慧幼兒園	屏東縣潮州曲江街 20 巷 1 號	08-7892413
38	私立耆老幼兒園	屏東縣九如耆老村中興街 57 號	08-7721851
39	私立向日葵幼兒園	屏東縣里港鄉三部村三和路 71-12 號	08-7731325
40	私立龍泉玫瑰幼兒園	屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路 232 號	08-7701909
41	私立立群幼兒園	屏東縣內埔鄉振豐村信興巷 101 號	08-7782891
42	私立弘全幼兒園	屏東縣南州鄉光華路 128-2 號	08-8641428
43	私立超聖幼兒園	屏東縣佳冬鄉萬建村大同路 669 巷 61 號	08-8661186
44	私立佳育幼兒園	屏東縣佳冬鄉玉光村中正路 76 號	08-8669041
45	私立啟航幼兒園	屏東縣佳冬鄉萬建村忠義街 60 號	08-8661819
46	私立懷恩幼兒園	屏東縣恆春鎮興北路興東巷 39 號	08-8891172
47	私立恆春依莎貝兒藝術幼兒園	屏東縣恆春鎮西門路 23 巷 23-1 號	08-8883821
48	私立童心幼兒園	屏東縣恆春鎮興北路興東巷 10 號	08-8883821
49	屏榮學校財團法人屏東縣屏榮高級中學附設托嬰中心	屏東縣屏東市水源街 100 號	08-7235789 08-7235987
50	私立昱安托嬰中心	屏東縣屏東市忠孝路 359 號	08-7334978
51	私立天使心托嬰中心	屏東縣屏東市中山路 172 號	08-7330313
52	屏榮學校財團法人屏東縣屏榮高級中學附設兒童課後照顧服務中心	屏東縣屏東市水源街 100 號	08-7235789 08-7235987
53	國翔兒童課後照顧中心	屏東縣屏東市民勇路 16 號	08-7238292

54	私立佳怡英語短期補習班(忠孝分校)	屏東縣屏東市建豐路 286-2 號	08-7360885
55	私立佳怡英語短期補習班(鶴聲分校)	屏東縣屏東市建國路 176-4 號	08-7539683

屏東縣政府心理健康相關服務

一、心理衛生服務

醫療機構	住址	電話	服務項目
衛生福利部屏東醫院	屏東市自由路 270 號	08-7363011	門診、住院、日間留院、居家治療、替代療法、一般藥癮戒治
屏東基督教醫院財團	屏東市大連路 60 號	08-7368686	門診、日間留院、一般藥癮戒治
寶建醫院財團	屏東市中山路 123 號	08-7665995	門診
國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處	屏東市大湖路 58 巷 22 號	08-7560756	門診、住院、居家治療、一般藥癮戒治
屏安醫院	屏東縣長治鄉信義路 129 號	08-7622670	門診、住院、居家治療、替代療法、一般精神藥癮戒治、指定精神醫療機構
高雄榮民總醫院屏東分院	屏東縣內埔鄉昭勝路平安一巷 1 號	08-7704115	門診、住院、替代療法、一般藥癮戒治、指定精神醫療機構
安泰醫院財團	屏東縣東港鎮中正路一段 210 號	08-8329966	門診、住院、替代療法、一般藥癮戒治
輔英科技大學附設醫院	屏東縣東港鎮中正路 5 號	08-8323146	門診、日間留院
佑青醫院財團	屏東縣內埔鄉建興村(路) 218 巷 19 號	08-7705118	門診、住院、一般藥癮戒治、居家治療、指定精神醫療機構
迦樂醫院財團	屏東縣新埤鄉進化路 12-200 號	08-7981511	門診、住院、居家治療、替代療法、指定精神藥癮戒治
衛生福利部恆春旅遊醫院	屏東縣恆春鎮恆南路 188 號	08-8892704	一般藥癮戒治、替代療法(衛星給藥點)
恆春基督教醫院財團	屏東縣恆春鎮恆西路 1 巷 6 號	08-8892294	門診
枋寮醫院財團	屏東縣枋寮鄉中山路二段 139 號	08-8789991	門診

屏安醫院附設門診部	屏東市瑞光路二段 250-1號 2 樓	08-7378888	門診、一般藥癮 戒治、替代療法
興安診所	屏東市自由路 463 號	08-7346666	門診、一般藥癮 戒治、替代療法
寬心診所	屏東市中山路 40 號	08-7333555	門診、一般藥癮 戒治、替代療法
泰祥診所	屏東縣潮州鎮朝昇路 114號	08-7881777	門診、一般藥癮戒治

二、屏東縣心理健康服務網絡資源表

機構名稱	地址/預約電話	服務時段	對象/內容/方式/收費情形
屏東基督教醫院	屏東縣屏東市大連路60 號 08-7368686*2111	週一至週五 早上、下午	對象: 兒童青少年、成人 內容: 1.心理評估 2.心理諮商 3.親子問題諮詢 方式: 健 保 收費情形: 掛號費加上部分負擔合計 340 元。
寶建醫社 團法人療寶建 醫院	屏東縣屏東市中山路123 號 08-7665995*2050	星期一、五 14:00~17:30 0 星期二、三、 六 09:00~12:00 星期四 14:00~17:30 0 19:00~21:30 心理衡鑑、心 理治療：採預 約排案制 09:00~12:00 14:00~17:30	對象: 具有精神疾病、精神官能症、心理困擾之 老人、成人與兒童青少年。 內容: 失眠/憂鬱、焦躁/頭痛/身心症、精神官能 症/腦神經衰弱、壓力抒解/兒童、青少年 身心困擾/一般精神疾病 方式: 門診醫療診斷、心理衛生教育與諮詢、藥 物治療服務、心理評估與心理衡鑑、心理 治療服務 收費情形: 門診健保

<p>衛生福利部 屏東醫院</p>	<p>屏東縣屏東市自由 路270 號</p>	<p>由身心科門 診醫師轉介 後，再由心理 師排定時間</p>	<p>對象： 1.憂鬱症、焦慮症、自閉症、過動症、情緒困擾者 2.睡眠障礙者 3.環境適應障礙者 4.人際困擾者</p> <p>內容： 心理治療(成人、兒童、青少年)</p> <p>方式： 由門診醫師轉介後，由心理師進行心理治療</p> <p>1.成人以談話方式進行 2.兒童視情況進行，談話方式或遊戲治療</p> <p>收費情形： 健保給付</p>
<p>國軍高雄總 醫院精神科</p>	<p>屏東縣屏東市大湖 路58 巷22 號</p>	<p>上 午 09:00~11:30 下 午 14:00~16:30 24H 急診</p>	<p>對象： 青少年、一般成人</p> <p>內容： 失眠、焦慮症、憂鬱症、精神官能症、精神疾病治療</p> <p>方式： 門急診</p> <p>收費情形： 門診:240 元掛號費 30 元 急診:300 元掛號費 100 元</p>
<p>安泰醫院 社安 治療 醫師</p>	<p>屏東縣東港鎮中正 路一段210 號 08-8329966*3028</p>	<p>週一至週五 09:00~12:00</p>	<p>對象： 一般民眾</p> <p>內容： 1.個別心理治療：提供精神科門診及住院病患個別心理治療，時間及次數依臨床評估及病患需求並符合健保相關治療準則進行。 2.團體心理治療：提供精神科住院病患團體心理治療，每週一次，每次一小時。</p> <p>方式： 醫師轉介</p> <p>收費情形： 依健保相關規定收費</p>

<p>高雄榮民總分醫院</p>	<p>屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路安平1巷1號</p>	<p>正常上班時間均可</p>	<p>對象： 得就近利用本院資源服務民眾均樂意協助</p> <p>內容： 1.精神疾病門住急診服務 2.兒童早期療育服務 3.職能復建</p> <p>方式： 1.精神醫療 2.精神醫療專業團隊各專業評估及介入協助門診方式、日間留院</p> <p>收費情形： 1. 依相關規定收費 2. 目前無自費治療服務</p>
<p>輔英醫院</p>	<p>屏東縣東港鎮中山路5號 08-8323146*9313</p>	<p>週一下午 02:00~05:30 週二~五上午 09:00~12:00</p>	<p>對象： 一般民眾</p> <p>內容： 腦神經衰弱、失眠、焦慮、憂鬱、頭暈、頭痛、記憶力減退、緊張、易怒、躁鬱、思覺失調、兒童及青少年、自閉症、過動症、諮詢及治療</p> <p>方式： 門診方式、日間留院留院</p> <p>收費情形： 健保門診收費</p>
<p>衛生福利部恆春旅遊醫醫院</p>	<p>屏東縣恆春鎮恆南路188號 08-8892704 預約掛號2121、2104 門診衛教室 1105 社服室1121</p>	<p>身心科門診時間 上午(週二、週三、週五) 08:30~12:00 下午(週三、週四) 13:30~17:30</p>	<p>對象： 社區民眾</p> <p>內容： 提供身心科門診服務</p> <p>方式： 1.身心科門診 2.身心科會談(週二下午，現由身心科醫師門診評估後約診)</p> <p>收費情形： 健保收費</p>

<p>財青 醫療 佑人 醫院 青法 團醫 佑</p>	<p>屏東縣內埔鄉建興 村建興路218 巷19 號 08-7705115</p>	<p>上 午 08:30~12:00 下 午 14:00~17:30</p>	<p>對象: 精神障礙患者</p> <p>內容: 1.門診 2.急慢性住院 3.職能治療 4.個別(團體)心理治療 5.心理衡鑑</p> <p>方式: 門診評估</p> <p>收費情形: 健保給付</p>
<p>屏安醫院</p>	<p>屏東縣長治鄉信義 路129 號 08-7211777*109</p>	<p>一 至 週 五 08:30~12:00 14:30~17:30 19:00~21:30 週 六 、 日 08:30~12:00</p>	<p>對象: 成人:失眠、焦慮、憂鬱、適應障礙、精神官能症、精神病等疾病之診治。 兒童青少年:心理、智能、情緒、行為等方面之問題或障礙之診治。 老人:心理、失智症或相關疾病、精神疾病之診治。社區精神病患:病患居家照護。</p> <p>內容: 1.門診治療 2.住院治療 3.居家治療</p> <p>方式: 1.健保門診治療及住院治療 2.自費個別心理治療及團體治療 3.戒癮治療:海洛因及安非他命濫用/依賴為主之非法藥物戒癮治療、酒精濫用/依賴以及尼古丁依賴(菸癮)之戒癮服務、美沙冬替代療法</p> <p>收費情形: 1.依健保規定 2.個別心理治療每次 1200，團體治療每次 600 元 3.其他健保不給付項目，依本院自費項目收費規定辦理，詳情請洽本院</p>

<p>屏安醫院附設門診部</p>	<p>屏東縣屏東市瑞光路二段250 號之1 08-7378888</p>	<p>上 午 08:30~12:00 下 午 02:30~05:30 晚 間 07:00~09:30 週六晚、週日休診</p>	<p>對象: 一般民眾</p> <p>內容: 失眠、焦慮症、憂鬱症、恐慌症、妄想症、慮病症、思覺失調症、環境壓力適應障礙</p> <p>方式: 依疾病內容而定</p> <p>收費情形: 健保收費</p>
<p>迦樂醫院</p>	<p>屏東縣新埤鄉箕湖村進化路12 之200 號 08-7981511*261</p>	<p>門診:週一至週五 上 午 10:00~12:00 下 午 14:00~16:00 急診:週一至週五 24 小時</p> <p>戒癮門診: 初診週一至週五 10:00~11:30 複診週一至週五 14:00~15:50</p>	<p>對象: 一般民眾</p> <p>內容: 成人精神治療-精神疾病、精神官能症、焦慮、失眠、適應障礙與人格違常及心理治療等 疾病之診治 兒童青少年精神治療-兒童、青少年期呈現心理、智能、情緒、行為等方面之問題及其困難或障礙之診治 神經精神治療-器質精神疾病之診療，心理因素引發之生理症狀，老人之心理與精神疾病。或有失眠、頭痛等主訴之身體症狀之診治 社區精神治療-社區精神疾病之預防與治療、病患居家照護、社區復健職業訓練、復健及心理衛生教育推展 成癮戒治-藥、酒、菸及美沙冬替代性維持療法</p> <p>方式: 門診、住院</p> <p>收費情形: 依健保規定收費</p>
<p>興安診所</p>	<p>屏東縣屏東市自由路463 號 08-7346666</p>	<p>上 午 08:30~12:00 下 午 02:30~05:30 晚 間 07:00~09:30 週六晚、週日休診</p>	<p>對象: 一般民眾</p> <p>內容: 失眠、焦慮症、憂鬱症、恐慌症、妄想症、慮病症、思覺失調症、環境壓力適應障礙</p> <p>方式: 依疾病內容而定</p> <p>收費情形: 健保收費</p>

寬心診所	屏東縣屏東市武廟 里中山路40 號 08-7333555	上 午 08:30~12:00 下 午 02:30~05:30 晚 間 07:00~09:30 週六晚、週日休診	對象: 一般民眾 內容: 失眠、焦慮症、憂鬱症、恐慌症、妄想症、慮病症、思覺失調症、環境壓力適應障礙 方式: 依疾病內容而定 收費情形: 健保收費
泰祥診所	屏東縣潮州鎮新生 路111 號3 樓 08-7881777	上 午 08:30~12:00 下 午 02:30~05:30 晚 間 07:00~09:30 週六晚、週日休診	對象: 一般民眾 內容: 失眠、焦慮症、憂鬱症、恐慌症、妄想症、慮病症、思覺失調症、環境壓力適應障礙 方式: 依疾病內容而定 收費情形: 健保收費

特約醫療服務機構一覽表

編號	機構名稱	聯絡電話	聯絡地址
1	大新醫院	08-7962033	屏東縣高樹鄉興中路 208 號
2	安和醫療社團法人安和醫院	08-7651828	屏東市自由路 598 號
3	安泰醫療社團法人安泰醫院	08-8329966	屏東縣東港鎮中正路一段 210 號
4	佑青醫療財團法人佑青醫院	08-7705115	屏東縣內埔鄉建興村建興路 218 巷 19 號
5	枋寮醫療社團法人枋寮醫院	08-8789991	屏東縣枋寮鄉中山路 139 號
6	南門醫療社團法人南門醫院	08-8894568	屏東縣恆春鎮南門路 10 號
7	屏基醫療屏東基督教醫院	08-7368686	屏東市大連路 60 號
8	恆基醫療恆春基督教醫院	08-88922293	屏東縣恆春鎮恆西路 21 號
9	迦樂醫療迦樂醫院	08-7981511	屏東縣新埤鄉箕湖村進化路 12-200 號
10	高雄榮民總醫院屏東分院	08-7704115	屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路安平 1 巷 1 號
11	國仁醫院	08-7223000 轉 162	屏東市民生東路12之2 號
12	國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處	08-7560756	屏東市大湖路 58 巷 22 號
13	輔英科技大學附設醫院	08-8323146	屏東縣東港鎮中山路 5 號
14	安泰醫療社團法人 潮州安泰醫院	08-7800888	屏東縣潮州鎮四維路 162 號
15	寶建醫療社團法人寶建醫院	08-7665995	屏東市 900 中山路 123 號

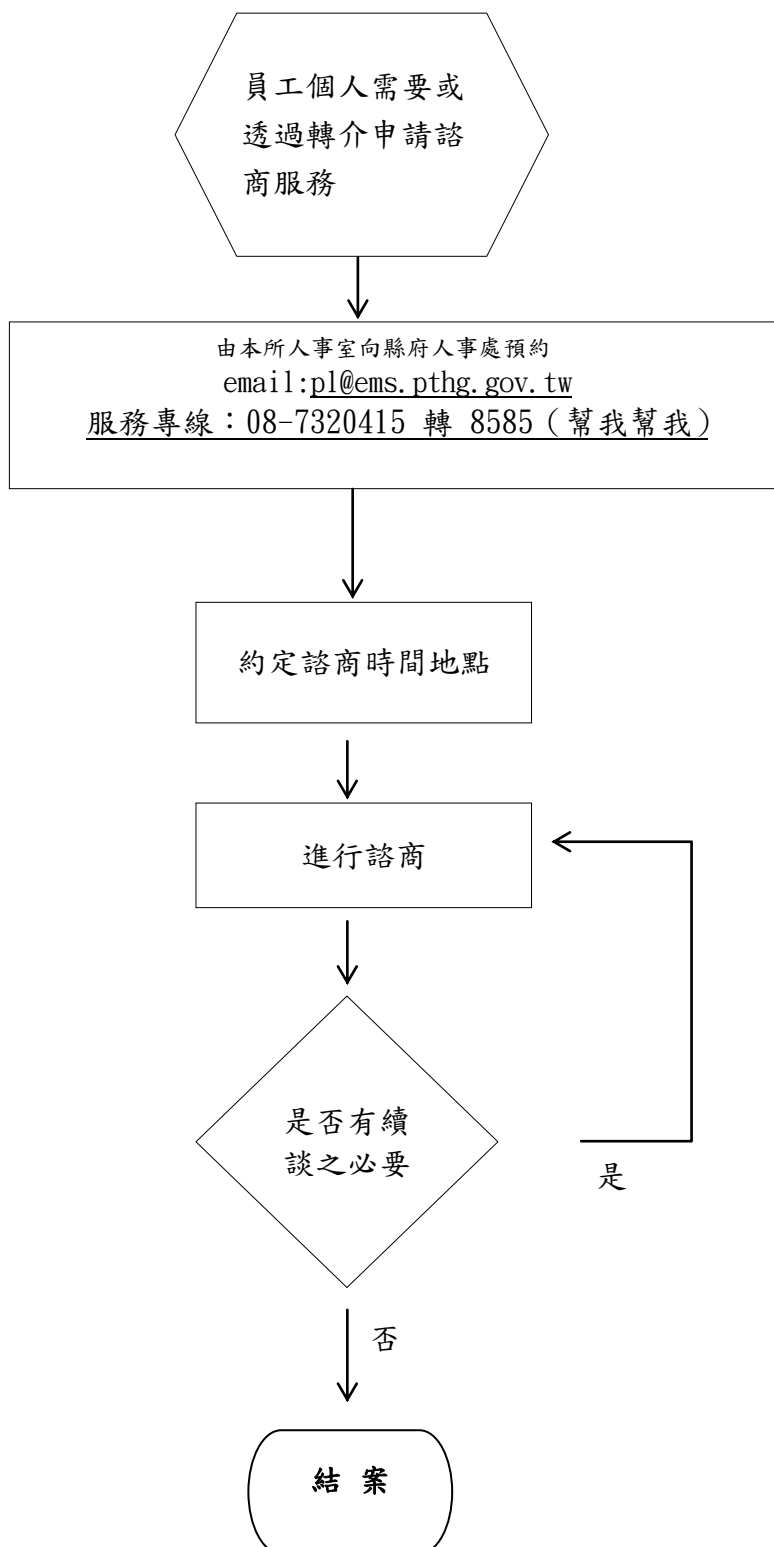
嚴重特殊傳染性肺炎 COVID-19 防疫及心理衛教資源一覽表

項 目	資 源
COVID-19 是什麼？	衛生福利部疾病管制署→ https://reurl.cc/e8r4kj
E 起看疫情概況	行政院防疫專區→ 1.國內疫情檢視： https://reurl.cc/zzVjQQ 2.國外疫情檢視： https://reurl.cc/VX9vnY
疫怎麼防？勳你知	1.屏東縣政府嚴重特殊傳染性肺炎專區→ https://www.pthg.gov.tw/2019-ncov/Default.aspx 2.衛生福利部疾病管制署宣導影片→ https://reurl.cc/XkzKqe 3.中華民國內政部防疫宣導影片→ https://reurl.cc/Q3MkGM 4.行政院防疫專區→ https://reurl.cc/v1Mj2o 、 https://reurl.cc/WLnZox
就醫 e 點通	行政院防疫專區→ https://reurl.cc/9XIYAx
防疫，假怎麼請？	1.公務人員： https://ecpa.dgpa.gov.tw/PublicNotice/Detail/9d591116-ea50-4a7a-9553-194e517fe4a9 2.教育人員： https://ecpa.dgpa.gov.tw/PublicNotice/Detail/96ac38bb-7a16-4ff2-a306-10e658958a92 3.學校職員： https://reurl.cc/gmdXXR
紓困度難關振興 動起來	行政院紓困及振興專區→ https://1988.taiwan.gov.tw/
安心防疫專線	1.屏東縣關懷中心專線→ 08-7326008，服務時間週一至週五，上午 9 時至下午 5 時 2.屏東縣政府防疫就醫專線→08-7380208 3.屏東縣政府心理諮商專線→08-7981119

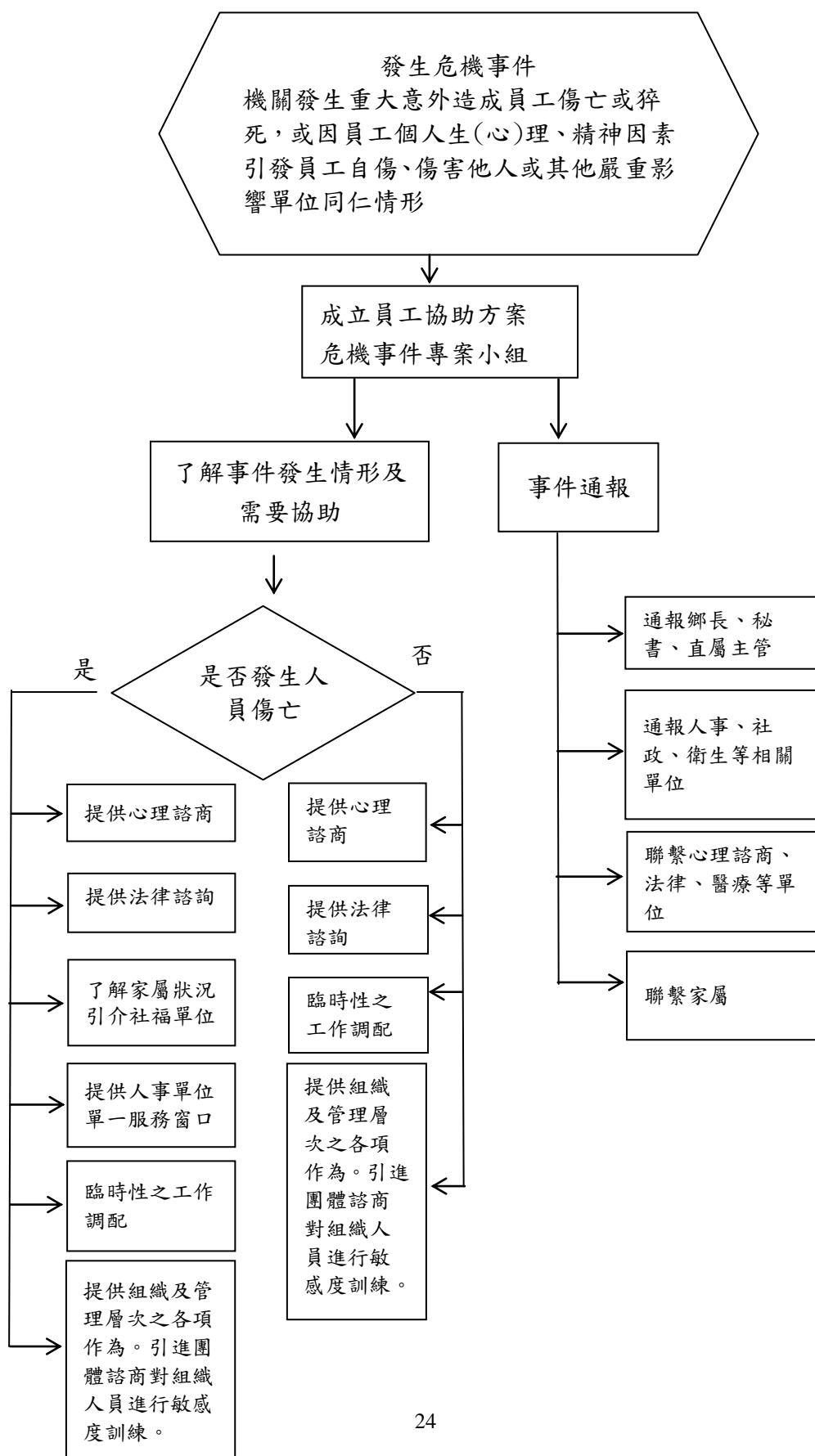
屏東縣九如鄉公所 行動關懷小組

編號	單位	職稱	姓名	分機	備註
1	鄉長室	鄉長	張振亮	6 1 0 0	
2	秘書室	秘書	李相稷	6 1 0 2	
3	民政課	課長	楊勝裕	2 1 0 1	
4	財政課	課長	紀世玉	1 3 0 1	
5	建設課	課長	陳信霖	5 1 0 1	
6	農業課	課長	洪再傳	7 1 0 1	
7	社會課	課長	鄭淑慧	8 1 0 1	
8	行政課	課長	林英記	6 1 0 3	
9	人事室	主任	尤美婷	8 5 8 5	
10	主計室	主任	黃豐涵	1 2 0 1	
11	清潔隊	隊長	黃朝政	3 1 0 1	附屬機關
12	圖書館	管理員	古玉廷	7393503	附屬機關
13	公墓暨納骨堂管理所	所長	溫世杰	7397350	附屬機關
14	公園暨綜合球場管理所	所長	郭琪民	5 1 0 3	附屬機關

屏東縣九如鄉公所員工協助一般個案處理流程



屏東縣九如鄉公所員工「危機個案」協助處理流程



屏東縣九如鄉公所員工非自願個案協助處理流程

