

屏東縣九如鄉公所員工協助方案實施計畫

「作伙來 EAP 共創雙 Win~有你真好 揪感心」

本所107年5月3日屏九鄉人字第10730494000號函頒

壹、依據：

- 一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、屏東縣政府暨所屬機關學校員工協助方案。

貳、目標

- 一、發現並協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助措施，建立溫暖關懷的工作環境工作環境，營造互營造互動良好之組織文化，進而提升機關整體競爭力。

參、實施對象：

本所及所屬機關公務人員、約僱人員、工友、清潔隊員及臨時人員。

肆、實施內容

一、個人層次：

(一)工作面：包括管理諮詢、工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃等工作職涯諮詢服務。

(二)生活面：

1．法律諮詢：買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。

2．理財諮詢：理財規劃、節稅建議、保險規劃等金

融諮詢服務。

(三) 健康面：

1. 心理健康：包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務。
2. 醫療保健：提供本校教職員工各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源相關資訊。

二、組織及管理層次：

- (一) 組織面：包括組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善等。
- (二) 管理面：包括領導統御、面談技巧、危機處理、團隊建立等，並使管理人員能夠在員工發生影響工作效能等問題時協助轉介。

伍、推動策略：

- 一、成立行動關懷小組：主管是第一線的關懷員，本所主管人員應主動關懷同仁，於同仁面臨影響工作效能之相關問題時，適時提供相關服務資訊，並協助轉介，俾利其尋求協助：
- 二、設置員工協助專區：於本所「人事雲」及「佈告欄」建置員工協助專區，宣導員工方案服務措施，並提供相關資料。
- 三、主動關懷慰問：辦理本方案相關人員，於同仁婚、喪、喜、慶時，主動關懷慰問，並適時提供所需相關服務及申請補助之資訊。
- 四、建置 Help Me 專線：本方案各項服務資源專線：08-7392110 轉 85(幫我)，服務信箱：a580012@oa2.pthg.gov.tw。
- 五、宣導多元服務管道：結合運用機關內、外相關資源，提供多元服務，透過適當場合及方式，宣導員工協助相關服務措

施，並適時提供書籍、手冊、影音等相關資料，供同仁參閱。

陸、附則

- 一、辦理本方案各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益。
 - 二、同仁如需於辦公時間於機關外接受諮商輔導之協談服務，應依「公務人員請假規則」辦理請假事宜。
 - 三、定期檢討方案辦理情形，包含內容是否切合同仁及組織需求、服務使率、主管及員工滿意度等，以精進相關辦理方式。
 - 四、列入機關內部重點工作項目，推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。
- 柒、本計畫奉核定後實施，如有未盡事宜，得適時修正或補充之。

屏東縣九如鄉公所 行動關懷小組

編號	單位	職稱	姓名	分機	備註
1	鄉長室	鄉長	張振亮	11	
2	秘書室	秘書	紀世章	12	
3	民政課	課長	楊勝裕	31	
4	財政課	課長	莊景文	21	
5	建設課	課長	藍健榮	71	
6	農業課	課長	洪再傳	26	
7	社會課	課長	蔡宜櫻	61	
8	行政課	課長	鄭淑慧	52	
9	人事管理員	人事管理員	尤美婷	85	
10	主計室	主任	鄧淑嬌	22	
11	清潔隊	隊長	黃朝政	75	附屬機關
12	圖書館	管理員	藍鶯芬	7393503	附屬機關
13	公墓暨納骨堂管理所	所長	溫世杰	7397350	附屬機關
14	公園暨綜合球場管理所	所長	陳信霖	73	附屬機關