

屏東縣長期照護管理中心專業服務提供單位查核紀錄表 110年3月11修訂

特約機構名稱	查核日： 年 月 日
(1)服務人力：_____人，報備支援人力：_____人；專職/兼職人員比率_____。	
(2)機構_____月提供服務人員_____人與個案數_____之比率_____。	
(3)特約的服務項目由單一職類人員執行整組服務之比率_____。	
(4)執行服務時，於晚間服務(AA08)及例假日服務(AA09)之比率_____。	
(5)服務提供單位_____月，結案_____案比率_____及延案_____案比率_____。	

訪 查 項 目

1	應建立服務品質促進與督導機制，包含： <input type="checkbox"/> 工作手冊 <input type="checkbox"/> 工作倫理與守則 <input type="checkbox"/> 人員素質提升計畫 <input type="checkbox"/> 工作績效考核及獎懲規定 <input type="checkbox"/> 工作服務流程與督導流程 <input type="checkbox"/> 申訴辦法及流程 <input type="checkbox"/> 服務契約書 <input type="checkbox"/> 勞動契約書
2	特約機構應覈實支付所聘用長照人員薪資不得回捐機構，相關簽領清冊必須保存於機構中。 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 需改善
3	服務時效(照會後3日內回覆)。 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 需改善
4	核銷進度。 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 需改善
5	執行業務是否確實記錄並留存相關資料，且妥善保管於機構內。 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 需改善
6	延案申請單是否符合延案流程及確實載明原因及預期成效 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 需改善
7	定期與照顧管理中心、A單位溝通個案情形，討論服務提供成果及品質。 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 需改善

個案服務紀錄資料審查

個案姓名：

(1)長照 2.0 復能使用說明單及合約書。符合不符合

(2)依規定收取部分負擔，並開給載明規定項目及金額之收據。符合不符合不適用

(3)服務目標：

- 訂定過程是否有與 A 單位、服務單位及個案(或個案家屬)共同討論。符合需改善
- 長照專業服務服務紀錄表、專業服務成效評估紀錄內的服務目標是否具體(含訓練或指導之內容、方式、協助程度、達成時間及可否測量)符合需改善。
- 是否達成服務目標且對於服務結果具體檢討並進行統計。符合需改善

(4)服務計畫內容與評估結果是否具一致性及照管系統服務紀錄、專業服務目標內容等是否與紙本紀錄一致。符合不符合

(5)服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行，且每次均有書面指導紀錄交與指導對象，並有影本留存機構備查。符合需改善

(6)服務過程是否評估透過不同專業人員提供服務之可行性。符合需改善

(7)服務內涵是否符合復能精神，非執行復健治療。符合需改善

個案姓名：

(1)長照 2.0 復能使用說明單及合約書。符合不符合

(2)依規定收取部分負擔，並開給載明規定項目及金額之收據。符合不符合不適用

(3)服務目標：

- 訂定過程是否有與 A 單位、服務單位及個案(或個案家屬)共同討論。符合需改善
- 長照專業服務服務紀錄表、專業服務成效評估紀錄內的服務目標是否具體(含訓練或指導之內容、方式、協助程度、達成時間及可否測量)符合需改善。
- 是否達成服務目標且對於服務結果具體檢討並進行統計。符合需改善

(4)服務計畫內容與評估結果是否具一致性及照管系統服務紀錄、專業服務目標內容等是否

與紙本紀錄一致。符合不符合

(5)服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行，且每次均有書面指導紀錄交與指導對象，並有影本留存機構備查。符合需改善

(6)服務過程是否評估透過不同專業人員提供服務之可行性。符合需改善

(7)服務內涵是否符合復能精神，非執行復健治療。符合需改善

個案姓名：

(1)長照 2.0 復能使用說明單及合約書。符合不符合

(2)依規定收取部分負擔，並開給載明規定項目及金額之收據。符合不符合不適用

(3)服務目標：

➢ 訂定過程是否有與 A 單位、服務單位及個案(或個案家屬)共同討論。符合需改善

➢ 長照專業服務服務紀錄表、專業服務成效評估紀錄內的服務目標是否具體(含訓練或指導之內容、方式、協助程度、達成時間及可否測量)符合需改善。

➢ 是否達成服務目標且對於服務結果具體檢討並進行統計。符合需改善

(4)服務計畫內容與評估結果是否具一致性及照管系統服務紀錄、專業服務目標內容等是否與紙本紀錄一致。符合不符合

(5)服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行，且每次均有書面指導紀錄交與指導對象，並有影本留存機構備查。符合需改善

(6)服務過程是否評估透過不同專業人員提供服務之可行性。符合需改善

(7)服務內涵是否符合復能精神，非執行復健治療。符合需改善

建議改善事項：

特約機構人員簽/章：

訪視人員：

督導：

組長：

主任：