

# 居家服務介入適切性評估

蕭麗珍

屏東基督教醫院

社區醫學部副主任

# 居家服務照顧計畫核定

- 一、服務需求評估-個別性、多元性與複雜性
- 二、使用者自主性需求  $\neq$  客製化服務的需求
- 三、照顧計畫評估著重在生理性評估
- 四、資源有限性-服務時數及服務內容。

居家服務目的  
在地老化

# 日常生活照顧需求

以生活支援概念分析居家服務介入適切性

自立生活定義

自我選擇!

自我決定!

自我負責!

依自己的意願決定如何生活-  
生活自立支援-達到自立生活目的

# 個人疾病史

疾病診斷	就醫院所	就醫頻率
92年多發性骨髓癌與澱粉瘤	台X醫院	每三個月回診
97年心臟瓣膜脫垂	寶X醫院-心臟科	
98年腦出血-左側肢體無力	寶X醫院-復健科	原有復健頻率-週一至週五
98年反覆性膀胱炎	寶X醫院-腎臟科	
98年腎功能轉換障礙	寶X醫院-腎臟科	

# 多發性骨髓瘤

## 1. C=Hypercalcium (高血鈣症)

多發性骨髓瘤引發的骨病變，引發骨中的鈣質釋放到血液中，形成高血鈣的症狀。血鈣濃度達重度時，將可能會發生肌肉無力、運動失調、腎功能不足、少尿性腎衰竭、心跳停止等症狀而導致死亡。

## 2. R= Renal failure (腎衰竭)

由於患者體內有過多的骨髓瘤蛋白和鈣，容易在腎臟中堆積，而導致腎功能不足與腎衰竭。高血鈣症可能造成高鈣尿症 (Hypercalciuria) 與脫水而導致腎衰竭。

## 3. A= Anemia (貧血)

骨髓造血細胞被骨髓瘤細胞取代而使紅血球、血小板減少，造成貧血及出血的問題。貧血的症狀包括疲勞、虛弱、運動能力降低、呼吸困難與頭昏。

# 多發性骨髓癌

## 4. B= Bone lesions (骨骼病灶)

聚集在骨骼上的骨髓瘤細胞和蝕骨細胞越來越多時，骨骼會慢慢的被侵蝕破壞，引起疼痛、骨質疏鬆症（Osteoporosis）。骨骼的疼痛會造成病人寸步難行，其中痛點表現以脊椎骨、肋骨、胸椎最為常見。

## 5. 血液高度黏稠症候群 (Hyperviscosity Syndrome)

多發性骨髓瘤病人血液中的骨髓瘤蛋白過高會造成血液黏稠性增加，易引起血管阻塞或出血、眩暈和痙攣等神經方面症狀、全身會疲倦無力，也會造成視網膜病變等症狀。

## 6. 易感染

由於正常的免疫球蛋白低下，所以容易受到感染，最常見的為肺炎與泌尿道感染。

發病後平均6-7年壽命

# 長期照顧服務個案評估量表

個案姓名：                    

列印日期:105/08/01

失能程度(綜合)	重度失能
----------	------

## 日常生活與自我照顧能力

### A、基本日常生活活動能力 (ADL)

評估項目：

項目	內容
進食	10分:不需協助
移位	10分:需協助
如廁	5分:需協助
洗澡	0分:需協助
平地走動	5分:需協助
穿脫衣褲鞋襪	5分:需協助
個人衛生	5分:不需協助
上下樓梯	0分:需協助
大便控制	10分:不需協助
小便控制	10分:不需協助

評估結果：

量表分數	60	失能項數	重度(≥5項)
------	----	------	---------

### B、工具性日常生活活動能力 (IADL)

評估項目：

項目	內容
上街購物	0.完全不會上街購物
外出活動	1.當有人陪同可搭計程車或大眾運輸工具
食物烹飪	0.需要別人把飯菜煮好、擺好
家務維持	0.完全不會做家事
洗衣服	0.完全依賴他人
使用電話的能力	不適用(選"不適用"者,此項分數視為滿分)
服用藥物	3.能自己負責在正確的時間用正確的藥物
處理財務能力	1.可以處理日常的購買,但需要別人協助與銀行往來或大宗買賣

評估結果：

是否符合失能補助標準	
案主居住狀況	獨居

# 居家服務核定

日期	服務時數	服務頻率	服務內容
95.6.20	80小時	6次/週 3小時/次	
102.12.19	60小時	5次/週 2小時/次	身體照顧:協助如廁、沐浴、 穿換衣物及餐飲服務42小時 陪同就醫復健8小時/月(1-5) 陪同運動4小時/月 陪同或代購生活必須用品2小時/月 居家環境清潔4時/月
103.09.19	64小時	5次/週	身體照顧:協助如廁、沐浴、 穿換衣物及餐飲服務42小時 陪同就醫復健8小時/月(1-5) 陪同運動4小時/月 陪同或代購生活必須用品6小時/月 (星期六購餐4小時) 居家環境清潔4時/月

103年徵詢個案公  
費機構安養，表示  
在有意識意念下拒  
絕入住安養中心。

# 外部照顧/照護資源

服務項目	服務單位	備註
居家服務	椰X老人養護之家	64小時/月
復健服務	寶X醫院	每週1-5復健治療
醫療照護	台X醫院	每三個月(看護陪同)
經濟補助	慈X基金會	5000元/月
送餐服務	椰X園	105.01.25結束服務 餐食自理
榮民遺眷	退X會服務處	關心問候
住宅-租賃	大樓管理員/主委	協助購物
物資	里長	發放物資
交通接送-身障者復康巴士		

# 生活環境資源

服務項目	服務單位	備註
輔具	電動代步車	外出復健及購物
	輪椅	室內使用
	助行器	室內使用
	便盆椅	浴室使用
居家無障礙環境	浴廁-單支扶手	

# 居家服務實際服務內容

	服務內容	備註
每週一至週五 08:00-10:00	環整、復健、代購物品32小時(其中復健佔1小時)	自案家陪同至醫院 電代車/腳踏車
每週一至週五 14:00-15:00	代購物品、環整、沐浴	物品-食材/提水/ 日用品
每週六 1小時	代購物品	預備週六週日餐食
64小時 105年服務核定	5次/週	服務內容:協助如廁、沐浴、穿換衣服、代購生活用品及餐食、陪同就醫或聯絡醫療機構(陪同做復健)、服務對象生活起居空間之環境清潔、換洗衣物之洗濯及修補及污物處理。

# 居家服務適切性評估

## 自立支援

是日本介護介護服務中很重要的理念  
希望透過解決大多數ADL實際功能，  
提升案主的生活品質。

<https://youtu.be/WyMs4TQzwDE>

# 長期照顧服務個案評估量表

個案姓名



列印日期:105/08/01

失能程度(綜合)	重度失能
----------	------

## 日常生活與自我照顧能力

### A、基本日常生活活動能力 (ADL)

評估項目：

項目	內容
進食	10分:不需協助
移位	10分:需協助
如廁	5分:需協助
洗澡	0分:需協助
平地走動	5分:需協助
穿脫衣褲鞋襪	5分:需協助
個人衛生	5分:不需協助
上下樓梯	0分:需協助
大便控制	10分:不需協助
小便控制	10分:不需協助

評估結果：

量表分數	60	失能項數	重度(≥5項)
------	----	------	---------

### B、工具性日常生活活動能力 (IADL)

評估項目：

項目	內容
上街購物	0.完全不會上街購物
外出活動	1.當有人陪同可搭計程車或大眾運輸工具
食物烹飪	0.需要別人把飯菜煮好、擺好
家務維持	0.完全不會做家事
洗衣服	0.完全依賴他人

使用電話的能力 不適用(選"不適用"者,此項分數視為滿分)

服用藥物 3.能自己負責在正確的時間用正確的藥物

處理財務能力 1.可以處理日常的購買,但需要別人協助與銀行往來或大宗買賣

評估結果：

是否符合失能補助標準	
案主居住狀況	獨居

# 日常生活活動分析

類別	生活功能	說明
餐食	早餐	前一天準備
	中餐	復健後購買或自己預備
	晚餐	自己預備
如廁		可自行下床至廁所
沐浴		原1.3.5洗澡，目前服務狀況？
臥床		長期臥床，不准照服員碰觸身體
行走能力		可以在室內行走 外出-電動代步車, 很少出門
外出活動		需有人陪同
家務處理		環境整理、衣物洗滌

# 生活自立支援-個案需求 介入居家服務適切性

服務項目	服務內容
陪同就醫	復健治療對個案重要性評估
協助外出購物	解決日常生活之所需及三餐食材
沐浴	造成身體負擔，減少次數
家務處理	環境整理、衣物洗滌

# 生活支援=個案自立

照護服務需求及照顧**著重於評估**



失能者照護需求滿足：

依照個案在日常生活習慣，找出：

能做的事、想做的事、可運用的資源。



照顧計畫擬定建議：

以每週/每日24小時的基本日常生活功能需求，納入照顧計畫。

# 討論

時間	生活習慣	照顧需求/照顧支援	照顧計畫
07:00-08:00	早餐	無法自理/家人支援	
08:00-09:00	就醫	陪同就醫/需陪同	每個月一次
09:00-10:00	外出採購	行走困難/需協助或陪同	
10:00-11:00	如廁	包尿布/需協助	
11:00-12:00			
12:00-13:00	午餐	無法自理/需中午備餐	
13:00-14:00	午休		
14:00-15:00			
15:00-16:00	沐浴	無法自理/需協助	
16:00-17:00			
17:00-18:00	晚餐	無法自理/家人支援	
18:00-19:00			

# 討論

- 達到生活支援服務可行策略評估?

<http://www.youtube.com/watch?v=p3MVCdKZ1qg&sns=em>

資源有限



適切性照顧

敬請指教