

## 109 年度辦理照顧服務員職業訓練 125 小時課程訓練更新版

課程編配	專業課程	實習課程	其他課程
	71 小時	54 小時	小時
	合計 小時		

### 核心課程表(109 年更新版)

訓練單位				
訓練班次				
目次	課程單元	課程內容	時數	授課講師 (教材名稱)
1	長期照顧服務願景與相關法律基本認識	一、照顧相關政策發展趨勢。 二、與服務對象相關之照顧服務法規。 三、涉及照顧服務員工作職責之相關法規。	二	
2	照顧服務員功能角色與服務內涵	一、照顧服務員的角色及功能。 二、照顧服務員的工作對象及服務內容。 三、服務理念及工作倫理守則。 四、照顧服務員證照與職涯發展。	二	
3	照顧服務資源與團隊協同合作	一、照顧服務領域相關資源的內容。 二、服務對象及資格限制。 三、介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務。 四、簡述跨專業協同合作的概念與策略。 五、簡述跨專業溝通的重要性及技術。	二	

		六、以案例解說實務運用情形。		
4	認識身心障礙者之需求與服務技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、介紹各類障礙者之特質與服務需求。</li> <li>二、正向與支持的服務態度。</li> <li>三、正向行為支持。</li> <li>四、與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。</li> <li>五、建立良好關係的溝通互動技巧。</li> <li>六、運用輔助溝通系統促進有效溝通。</li> <li>七、行為危機處理原則與基本流程。</li> <li>八、案例分享。</li> </ul>	四	
5	認識失智症與溝通技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、認識失智症（定義、病因、症狀、病程、診斷與治療）。</li> <li>二、失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。</li> <li>三、失智症者日常生活照顧內容及技巧。</li> <li>四、與失智症者之互動與溝通技巧。</li> <li>五、促進失智症者參與生活與活動安排之原則。</li> <li>六、案例分享。</li> </ul>	二	
6	認識家庭照顧者與服務技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、照顧者的角色與定位。</li> <li>二、家庭照顧者的壓力與負荷（包括使用居家、社區及機構服務之照顧者）。</li> <li>三、照顧者的調適方式。</li> <li>四、與家屬溝通的技巧與態度。</li> <li>五、建立與家屬共同照顧模式。</li> <li>六、案例分享。</li> </ul>	二	

7	原住民族文化安全導論	<p>一、介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。</p> <p>二、介紹文化敏感度之定義及於照顧情境中之重要性。</p> <p>三、介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。</p> <p>四、介紹文化適切性之照顧模式、倫理困境與議題。</p> <p>五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入於個案照顧情境中。</p>	三	
8	心理健康與壓力調適	<p>一、服務對象的心理特質與需求。</p> <p>二、憂鬱症的認識。</p> <p>三、自殺的徵兆與預防。</p> <p>四、照顧服務員壓力自我察覺與調適。</p>	二	
9	人際關係與溝通技巧	<p>一、溝通的重要性。</p> <p>二、如何增進溝通能力。</p> <p>三、建立與被照顧者良好的溝通技巧。</p> <p>四、案例分享。</p>	一	
10	身體結構與功能	認識身體各器官名稱與功能	二	
11	基本生命徵象 (含實作 1 小時)	<p>一、生命徵象測量的意義及其重要性。</p> <p>二、體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與記錄。</p>	三	
12	基本生理需求	<p>一、知覺之需要。</p> <p>二、活動之需要。</p> <p>三、休息與睡眠之需要。</p> <p>四、身體清潔與舒適之需要。</p> <p>五、泌尿道排泄之需要。</p> <p>六、腸道排泄之需要。</p>	二	

		<p>七、呼吸之需要。</p> <p>八、協助如何進食(含鼻胃管及胃造口)</p>		
13	疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項	<p>一、身體正常與異常徵象的觀察與記錄：</p> <p>(1)一般外表、顏臉</p> <p>(2)排泄</p> <p>(3)輸出入量的記錄</p> <p>(4)發燒</p> <p>(5)冷熱效應之應用</p> <p>(6)出血</p> <p>(7)疼痛</p> <p>(8)感染之預防</p> <p>二、老人常見的慢性疾病與徵兆</p> <p>三、常見疾病之生活照顧注意事項</p>	二	
14	急症處理	<p>一、肌肉骨骼系統意外之處理。</p> <p>二、出血意外之處理。</p> <p>三、癲癇的處理。</p>	二	
15	急救概念 (含2小時實作)	<p>一、異物哽塞的處理</p> <p>二、心肺復甦術</p> <p>三、認識自動體外心臟電擊去顫器(AED)</p>	四	
16	居家用藥安全	正確依照藥袋指示協助置入藥盒	一	
17	意外災害的緊急處理	<p>一、災難(火災、水災、地震)緊急處理及人員疏散。</p> <p>二、認識環境安全的重要性與潛藏的危機。</p> <p>三、用電的相關基本常識或延長線的使用概念。</p>	一	
18	臨終關懷及認識安寧照顧	<p>一、臨終關懷的精神與內容。</p> <p>二、照顧瀕死服務對象的壓力與調適。</p> <p>三、安寧照護的發展。</p> <p>四、服務對象及其家屬面</p>	二	

		<p>對往生心理調適的過程。</p> <p>五、服務對象往生警政及衛政之通報。</p>		
19	清潔與舒適協助技巧 (含 2 小時實作)	<p>失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧：</p> <p>(一)洗頭 (包含床上)</p> <p>(二)沐浴 (包含床上)</p> <p>(三)口腔清潔</p> <p>(四)更衣</p> <p>(五)鋪床與更換床單</p> <p>(六)剪指甲</p> <p>(七)會陰沖洗</p> <p>(八)使用便盆 (包含床上)</p> <p>(九)背部清潔與疼痛舒緩</p> <p>(十)修整儀容</p> <p>(十一) 疼痛舒緩</p> <p>(十二) 甘油灌腸</p>	八	
20	營養膳食與備餐原則 (含 1 小時實作)	<p>一、營養素的功能與食物來源。</p> <p>二、認識服務對象的營養需求</p> <p>三、各種特殊飲食的認識</p> <p>四、疾病飲食注意事項</p> <p>五、備餐的衛生</p> <p>六、吞嚥困難飲食 (細泥、細軟食等) 及自製灌食的設計與製備。</p>	三	
21	家務處理協助技巧	<p>一、家務處理的功能及目標。</p> <p>二、家務處理的基本原則</p> <p>三、家務處理工作內容及準則。</p>	二	
22	活動與運動及輔具協助 (含 2 小時實作)	<p>一、運動與活動的定義與重要性。</p> <p>二、移位與擺位的注意事項。</p> <p>三、簡易被動肢體關節活動。</p> <p>四、自主性運動的協助。</p>	六	

		<p>五、壓傷(壓瘡)的定義、好發部位及發生的原因。</p> <p>六、如何預防壓傷(壓瘡)。</p> <p>七、介紹長照設施中常舉辦之活動類型。</p> <p>八、介紹生活輔具的功能、用途與使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。</p> <p>九、如何鼓勵自我照顧。</p> <p>十、生活輔具DIY。</p> <p>十一、居家安全看視原則。</p> <p>十二、居家安全環境塑造。</p> <p>十三、安全照護技巧。</p>		
23	認識老人人權-照顧與尊嚴	<p>一、認識老人權利與實踐</p> <p>二、發展對老人人權的價值信念，增強對老人人權之正面感受與評價</p> <p>三、培養尊重老人人權的行為，及參與實踐人權的行動力。</p> <p>四、探索生命與死亡的意義。</p>	二	
24	性別平等	<p>一、瞭解什麼是性別平等。</p> <p>二、陳述台灣及世界各國性別主流化的發展概況。</p> <p>三、認識台灣目前與性別有關之各項立法。</p> <p>四、實際執行服務時，能以此觀點規劃、執行。</p>	三	
25	就業市場趨勢分析與求職技巧	<p>一、照顧服務業就業市場趨勢分析</p> <p>二、照顧服務員職類求職技巧</p>	四	
26	家庭暴力、老人保護級身心障礙者保護工作概述(函相關政策與法律)	<p>一、家庭暴力防治法、老人福利法及身心障礙者權益保障法等相關法規之通報規定與措施。</p> <p>二、家庭暴力、老人及身心障礙者實務案例研討。</p>	二	

27	綜合討論與課程評量	針對上述課程內容做一整體 評值	二	
----	-----------	--------------------	---	--

### 實習課程表(109年更新版)

訓練單位				
訓練班次				
目次	課程單元	課程內容	時數	授課講師 (教材名稱)
1	醫院、護理之家、養護機構之 臨床實習	一、基礎身體照顧類 (一)協助沐浴床上洗頭洗澡 (二)協助洗澡椅洗頭洗澡 (三)協助更衣穿衣 (四)口腔照顧(包括刷牙、 假牙護理) (五)清潔大小便 (六)協助用便盆、尿壺 (七)會陰沖洗 (八)正確的餵食方法 (九)翻身及拍背 (十)基本關節活動 (十一)修指甲、趾甲 (十二)刮鬍子、洗臉、整理 儀容 二、生活支持照顧類 (一)鋪床及更換床單 (二)垃圾分類廢物處理 三、技術性照顧 (一)尿管照顧 (二)尿套使用 (三)鼻胃管灌食 (四)鼻胃管照顧 (五)胃造口照顧 (六)熱敷及冰寶使用 (七)異物哽塞的處理 (八)協助抽痰及氧氣使用	三十	

		<p>四、安全保護照顧類</p> <p>(一) 協助輪椅患者上下床</p> <p>(二) 安全照顧</p> <p>五、預防性照顧類</p> <p>(一) 測量體溫、呼吸、心跳、血壓</p> <p>(二) 感染控制及隔離措施</p> <p>六、活動帶領技術類</p> <p>(一) 方案活動帶領</p>		
2	縣市政府居家服務委託單位之居家實習	<p>一、家務及日常生活照顧服務</p> <p>二、身體照顧服務</p>	十六	
3	縣市政府日間照顧服務委辦單位之日照實習	<p>一、生活照顧：協助如廁、進食、服藥、拍背、輔具使用及其他相關日常生活照顧服務。</p> <p>二、生活自立訓練：日常生活技能(如：進食、穿衣…等)訓練。</p> <p>三、健康促進：協助建立健康信念(例如：規律運動及均衡飲食)。</p> <p>四、文康休閒活動。</p> <p>五、提供或連結交通服務。</p> <p>六、家屬教育及諮詢服務。</p> <p>七、護理服務。</p> <p>八、復健服務。</p> <p>九、備餐服務。</p>	八	