

一、操作指引

本系統一般基本操作說明如下：

- 〈一〉系統網址：<http://rehabus.pthg.gov.tw/>
- 〈二〉系統開放訂車時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點 30 分，其餘時間系統僅開放瀏覽，無法預約訂車。(遇行政院人事行政總處公告之放假日皆暫停訂車)另系統僅開放用車 2 日-7 日前之預約訂車。
- 〈三〉用戶端介面：瀏覽器版本：IE Edge 15、Firefox 53、Google Chrome 51。
最佳解析度：1440 * 900。
- 〈四〉初次使用【民眾網路訂車系統】請於上班時間先洽各區客服專線進行帳號開通，帳號為身分證字號全碼(含開頭英文字母)，預設密碼為身分證字號後 5 碼。

二、民眾網路訂車系統首頁登入

帳號請輸入身分證字號，密碼預設為身份證字號後 5 碼，輸入完畢點選登入的按鈕。如欲變更密碼請洽各區客服專線。

畫面上方也有小型復康巴士服務方式及無障礙交通資訊，如下圖所示。



圖 1 系統登入入口網頁

三、民眾網路平台

〈一〉民眾線上訂車

點選 **民眾線上訂車**，會進入選擇日期趟次。



圖 2 民眾登入系統畫面

1. 選擇出發地、趟次、陪同人員、日期以及搭乘時間。



圖 3 民眾線上訂車功能一

重要說明：系統會依據登入的帳號密碼，判斷使用者當天可開放預約訂車的日期，如發現開放期間有誤請洽客服人員確認使用者相關資料。**如欲於用車前 1 日預約訂車，或預約從高雄市醫院出院返家之車趟，請洽預約專線處理，系統無法受理預約。**

2. 選擇完後，點選**確定**按鈕。

The screenshot shows the '選擇日期趟次' (Select Date and Time) step of the online bus booking system. On the left sidebar, '民眾線上訂車' (Online Bus Booking for Citizens) is selected. The main content area includes the following fields:

- 出發地** (Origin): 屏東市 (屏東市)
- 選擇趟次** (Select Trip): 來回趟 (Round Trip) 單趟 (One-way Trip)
- 陪同人員** (Accompanying Person): 1人 (1 person)
- 選擇日期** (Select Date): 05/15 05/16 05/17 05/18 05/19

Below these fields is the '搭乘時間' (Boarding Time) section, which displays a grid of time slots. The 11:00 slot is highlighted in blue, indicating it is the selected time.

08:00	08:30	09:00	09:30
10:00	10:30	11:00	11:30
12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30
16:00	16:30	17:00	

A '確定' (Confirm) button is located at the bottom left of the form.

圖 4 民眾線上訂車功能二

3. 系統會接續要求填入去(回)程資訊，包含出發地及目的地、用途及備註，填妥後再點選**確定**按鈕。

The screenshot shows the '單程 2019/5/17 上午10:30:00' (One-way 2019/5/17 10:30:00 AM) step of the online bus booking system. The left sidebar shows '訂單查詢' (Order Inquiry) and '民眾偏好地址設定' (Citizen Preferred Address Setting). The main content area includes the following fields:

- 出發地** (Origin):
 - 地址: 可選用偏好或地標帶入地址 偏好地址 (Selected)
 - 手動輸入地址: 屏東市 (Manual Input Address:屏東市)
 - 大湖路 (大湖路)
 - 3 號 (3 號)
- 目的地** (Destination):
 - 地址: 可選用偏好或地標帶入地址 偏好地址 (Selected)
 - 手動輸入地址: 屏東市 (Manual Input Address:屏東市)
 - 大湖路 (大湖路)
 - 22 號 (22 號)
- 用途** (Purpose): 就醫 (Medical) 就學 (School) 辦事 (Business) 健康休閒 (Health/Leisure) 訪友 (Visiting Friends) 購物 (Shopping) 其他 (Other)
- 備註** (Remarks): [Empty text box]

'確定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons are located at the bottom of the form.

圖 5 民眾線上訂車功能三

(1)若有設定偏好地址，亦可點選偏好地址進行選擇。

圖 6 民眾偏好地址選擇

(2)若是在系統預設的地標選項內，亦可點選地標進行選擇。

圖 7 民眾地標選擇

(3)若有預設出發地目的地設定，系統會自動帶出。

圖 8 預設出發地目的地帶出

4. 預約訂車完成後，會跳出**訂車須知**視窗，請詳閱須知後，於**我已詳細閱讀訂車須知**前打勾，並點選**離開**按鈕。



圖 9 民眾線上訂車功能-訂車完成一



圖 10 民眾線上訂車功能-訂車完成二

重要提醒：

- 1.取消預約訂車可於系統上「**訂單查詢**」功能進行取消，或直接洽預約專線進行取消，但訂單如已經排定車輛或為出車前1日，將無法於系統上直接取消訂車，請於上班時間洽預約專線進行取消。
- 2.如欲取消**星期六、星期日及下星期一**之訂車，請務必於**星期五下班前**完成取消。
取消**連續假日及收假後第1個上班日**之訂車，請務必於**連續假日前**完成取消。

〈二〉 訂單查詢

1. 點選「**訂單查詢**」，即可查詢歷史訂車紀錄，預約訂車後如因故無需用車可點選「**取消**」按鈕進行取消，或直接洽預約專線進行取消。

訂單編號	訂單類型	上車時間	上車地點	下車地點	陪同人員	狀態	清除過濾
1904250002	一般聽	04-25 16:30	屏東市瑞民路	潮州鎮三華巷10號	0	等待派車	明細 取消
1904250001	一般聽	04-25 12:00	潮州鎮三華巷10號	屏東市瑞民路	0	等待派車	明細 取消
1904220004	一般聽	04-22 12:30	屏東市瑞民路	潮州鎮三華巷10號	1	等待派車	明細 取消
1904220003	一般聽	04-22 08:30	潮州鎮三華巷10號	屏東市瑞民路	1	等待派車	明細 取消
1904210004	一般聽	04-21 17:00	屏東市瑞民路	潮州鎮三華巷10號	1	等待派車	明細 取消
1904210003	一般聽	04-21 12:00	潮州鎮三華巷10號	屏東市瑞民路	1	等待派車	明細 取消
1904200010	一般聽	04-20 15:00	高雄榮民總醫院屏東分院(內...	潮州鎮中山三巷5號	1	等待派車	明細 取消
1904200009	一般聽	04-20 10:00	潮州鎮中山三巷5號	高雄榮民總醫院屏東分院(內...	1	等待派車	明細 取消

圖 11 訂單查詢

2. 於「**原因**」欄位填寫取消原因後，再點選「**確定**」按鈕，完成訂單取消。

圖 12 訂單取消

重要說明：如為來回趟訂單僅要修改去程或回程的搭乘時間，請直接洽預約專線處理，切勿僅取消單筆訂單重訂。

〈三〉 民眾偏好地址設定

1. 點選「**民眾偏好地址設定**」，可以進行「**民眾偏好維護**」及「**預設出發地目的地設定**」。



圖 13 民眾偏好地址設定

2. 民眾偏好維護

點選**新增偏好**，可以進行地址新增，作為日後訂車快速選填使用。



圖 14 民眾偏好維護

地址選填完畢，點選**確定**按鈕，會跳出新增成功之訊息。

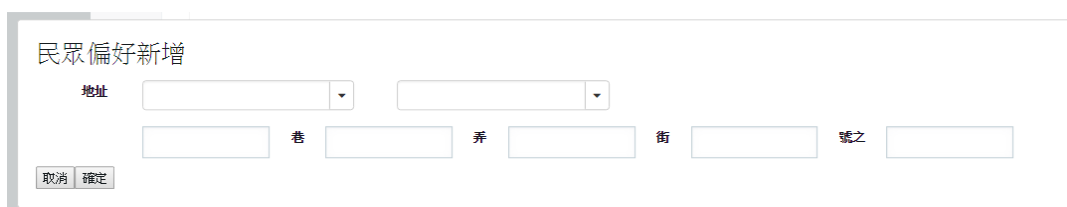


圖 15 民眾偏好地址新增

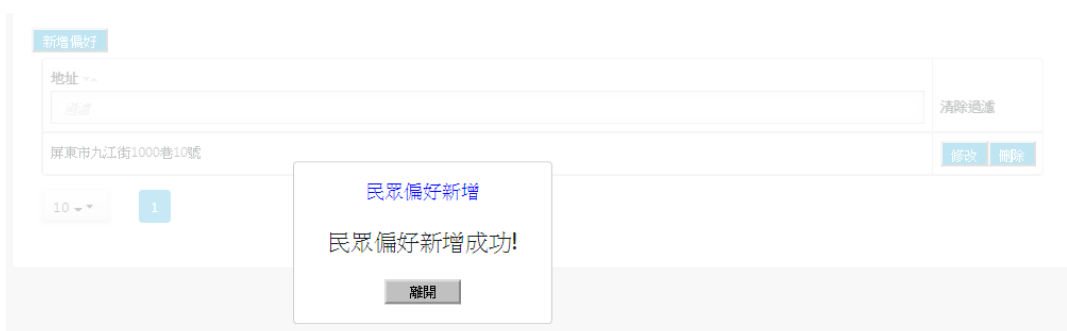


圖 16 民眾偏好地址-新增成功

2. 預設出發地目的地設定

選填出發地與目的地資料，點選**儲存設定**。



圖 17 預設出發地目的地設定

設定完成會跳出訊息視窗，日後訂車，系統會自動帶入地址供使用。



圖 18 預設出發地目的地設定