

「屏東縣高齡者社區照顧研究發展中心」

健康老化與在地老化

研究成果報告

屏東縣老人生活狀況及福利需求調查研究

執行單位：國立屏東科技大學

研究主持人：王仕圖 教授

共同主持人：羅希哲 教授

林宏陽 副教授

許俊才 副教授

研究助理：李鳳婷、黃羽襄

委託單位：屏東縣政府

中 華 民 國 一 〇 六 年 五 月

目 錄

摘要	1
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究目的	2
第二章 文獻探討	4
第一節 老化與老年人口	4
第二節 老人生活狀況	7
第三節 老人福利需求	7
第四節 原住民老人生活需求	15
第三章 研究方法	19
第一節 量化研究部分：結構式問卷調查	19
第二節 質性研究部分：焦點團體座談	23
第四章 老人生活狀況分析	27
第一節 基本資料分析	27
第二節 老人健康與就醫狀況交叉分析	32
第三節 老人就業狀況交叉分析	50
第四節 老人經濟狀況交叉分析	63
第五節 老人社會活動狀況交叉分析	81

第六節	老人人際往來與家庭支持交叉分析·····	125
第七節	老人生活品質狀況交叉分析·····	142
第八節	原住民老人生活狀況及福利需求分析·····	177
第五章	老人福利認知與需求分析·····	183
第一節	老人福利之認知分析·····	183
第二節	老人福利之使用滿意度分析·····	224
第三節	老人未利用福利服務之原因分析·····	259
第四節	老人對於福利服務未來需求之分析·····	293
第六章	質性訪談結果分析·····	328
第一節	非原住民之老人生活狀況與需求分析·····	328
第二節	原住民之老人生活狀況與需求分析·····	346
第七章	研究發現與建議·····	358
第一節	主要調查發現·····	358
第二節	建議·····	362
參考文獻	·····	365
附錄	問卷·····	369

圖表目錄

表 1-1-1	全國與屏東縣老年人口數與百分比	2
表 2-1-1	屏東縣各鄉鎮老人人口數	6
表 2-4-1	2015 年全國與原住民族老人人口比例	15
表 3-1-1	專家問卷審查彙整表	20
表 3-1-2	屏東縣各鄉鎮市樣本分配	21
表 3-2-1	非原住民機構焦點訪談對象	24
表 3-2-2	非原住民老人參與焦點團體訪談之對象	24
表 3-2-3	原住民機構焦點訪團體訪談對象	25
表 3-2-4	原住民老人參與焦點團體訪談之對象	25
表 4-1-1	老年人口基本背景資料	29
表 4-1-2	老年人口居住區域分布	31
表 4-2-1	老人目前健康狀況分析	35
表 4-2-2	老人目前健康狀況與去年比較分析	37
表 4-2-3	老人目前疾病狀況分析	39
表 4-2-4	老人目前罹患疾病分析	40
表 4-2-5	老人主要治療方式分析	46
表 4-2-6	老人次要治療方式分析	48
表 4-3-1	老人有無從事酬勞工作分析	54
表 4-3-2	老人工作職業類型分析	55
表 4-3-3	老人從業身分分析	59
表 4-3-4	老人希望幾歲退休分析	61
表 4-3-5	老人是否想從事有酬勞工作分析	62
表 4-4-1	老人家裡主要經濟分析	67
表 4-4-2	老人平均每月收入分析	71
表 4-4-3	老人主要每月生活最大花費／支出分析	73
表 4-4-4	老人次要每月生活最大花費／支出分析	77
表 4-5-1	老人生活能力分析	91
表 4-5-2	老人生活可自理，使用輔具分析	93
表 4-5-3	老人部分生活無法自理，使用輔具分析	95
表 4-5-4	老人生活無法自理，無法使用輔具分析	97
表 4-5-5	老人目前能不能自己一人做事分析	99
表 4-5-6	老人最近一個月外出家門次數分析	103
表 4-5-7	老人很少或完全不外出原因分析	105
表 4-5-8	老人外出最常使用交通方式分析	107
表 4-5-9	老人外出主要目的分析	111

表 4-5-10	老人是否擔任志工分析	115
表 4-5-11	老人擔任志工主要動機分析	116
表 4-5-12	老人近半年來參與休閒活動分析	120
表 4-6-1	老人子女(含)孫子女關心程度分析	131
表 4-6-2	老人熟識的(知己的)親戚朋友中,有幾位可互相拜訪分析	132
表 4-6-3	老人過去一星期中,與親友、朋友通電話次數分析	133
表 4-6-4	老人過去一星期中,外出拜訪親友或別人探望你次數分析	134
表 4-6-5	老人可信賴或願意吐露心事的人分析	135
表 4-6-6	老人過去半年和家人外出活動情形分析	136
表 4-6-7	老人當有困難時,有或無協助者分析	137
表 4-6-8	老人協助者身分分析	138
表 4-7-1	老人生活品質滿意程度為何	149
表 4-7-2	您滿意自己的健康嗎	150
表 4-7-3	您覺得身體疼痛會妨礙您處理需要做的事情嗎	151
表 4-7-4	您需要靠醫療的幫助應付日常生活嗎	152
表 4-7-5	您享受生活嗎	153
表 4-7-6	您覺得自己的生命有意義嗎	154
表 4-7-7	您集中精神的能力有多好	155
表 4-7-8	在日常生活中,您感到安全嗎	156
表 4-7-9	您所處的環境健康嗎	157
表 4-7-10	您每天的生活有足夠的精力嗎	158
表 4-7-11	您能夠接受自己的外表嗎	159
表 4-7-12	您有足夠的金錢應付所需嗎	160
表 4-7-13	您能方便得到每日生活所需的資訊嗎	161
表 4-7-14	您有機會從事休閒活動嗎	162
表 4-7-15	您四處行動能力好嗎	163
表 4-7-16	您滿意自己的睡眠狀況嗎	164
表 4-7-17	您對自己從事日常活動的能力好嗎	165
表 4-7-18	您滿意自己的工作能力嗎	166
表 4-7-19	您對自己滿意嗎	167
表 4-7-20	您滿意自己的人際關係嗎	168
表 4-7-21	您滿意自己的性生活嗎	169
表 4-7-22	您滿意朋友給您的支持嗎	170
表 4-7-23	您滿意自己的住所狀況嗎	171
表 4-7-24	您對醫療保健服務的方便程度滿意嗎	172
表 4-7-25	您滿意所使用的交通運輸方式嗎	173
表 4-7-26	您常有負面的感受嗎	174
表 4-7-27	您覺得自己有面子或被尊重嗎	175

表 4-7-28	您想吃的食物通常都能吃到嗎	176
表 4-8-1	受訪者依族群類別在年齡的比較	177
表 4-8-2	原住民及非原住民老人前十大疾病狀況	177
表 4-8-3	原住民及非原住民老人外出目的	178
表 4-8-4	原住民及非原住民老人的收入是否足夠支應	178
表 4-8-5	原住民及非原住民老人的每月主要花費項目	179
表 4-8-6	原住民與非原住民在各項老人福利措施的知道情形	179
表 5-1-1	知道情形—中低收入老人住宅修繕補助	193
表 5-1-2	知道情形—老人免費乘車服務	194
表 5-1-3	知道情形—重陽敬老禮金發放	195
表 5-1-4	知道情形—低收入戶、中低收入戶老人公費安置	196
表 5-1-5	知道情形—緊急救援系統裝設	197
表 5-1-6	知道情形—愛心手鍊服務	198
表 5-1-7	知道情形—老人保護工作	199
表 5-1-8	知道情形—獨居老人關懷訪視	200
表 5-1-9	知道情形—中低收入老人裝置假牙補助	201
表 5-1-10	知道情形—中低收入老人特別照顧津貼補助	202
表 5-1-11	知道情形—中低收入老人健保費減免補助	203
表 5-1-12	知道情形—低收入戶及中低收入老人傷病住院看護費補助	204
表 5-1-13	知道情形—低收入戶及中低收入老人醫療補助	205
表 5-1-14	知道情形—長青學苑	206
表 5-1-15	知道情形—社區照顧關懷據點	207
表 5-1-16	知道情形—老人會申設及管理	208
表 5-1-17	知道情形—長期照顧-居家服務	209
表 5-1-18	知道情形—長期照顧-交通接送服務	210
表 5-1-19	知道情形—長期照顧-輔具及無障礙環境改善	211
表 5-1-20	知道情形—長期照顧-日間照顧	212
表 5-1-21	知道情形—日間托老中心	213
表 5-1-22	知道情形—長期照顧-家庭托顧	214
表 5-1-23	知道情形—長期照顧-居家式喘息服務	215
表 5-1-24	知道情形—長期照顧-機構式喘息服務	216
表 5-1-25	知道情形—長期照顧-居家護理	217
表 5-1-26	知道情形—長期照顧-社區復健	218
表 5-1-27	知道情形—長期照顧-居家復健	219
表 5-1-28	知道情形—長期照顧-老人營養餐飲服務	220
表 5-1-29	知道情形—長期照顧-居家營養服務	221
表 5-1-30	知道情形—長期照顧-居家藥事服務	222
表 5-2-1	滿意度—中低收入老人住宅修繕補助	228

表 5-2-2	滿意度—老人免費乘車服務	229
表 5-2-3	滿意度—重陽敬老禮金發放	230
表 5-2-4	滿意度—低收入戶、中低收入戶老人公費安置	231
表 5-2-5	滿意度—緊急救援系統裝設	232
表 5-2-6	滿意度—愛心手鍊服務	233
表 5-2-7	滿意度—老人保護工作	234
表 5-2-8	滿意度—獨居老人關懷訪視	235
表 5-2-9	滿意度—中低收入老人裝置假牙補助	236
表 5-2-10	滿意度—中低收入老人特別照顧津貼補助	237
表 5-2-11	滿意度—中低收入老人健保費減免補助	238
表 5-2-12	滿意度—低收入戶及中低收入老人傷病住院看護費補助	239
表 5-2-13	滿意度—低收入戶及中低收入老人醫療補助	240
表 5-2-14	滿意度—長青學苑	241
表 5-2-15	滿意度—社區照顧關懷據點	242
表 5-2-16	滿意度—老人會申設及管理	243
表 5-2-17	滿意度—長期照顧-居家服務	244
表 5-2-18	滿意度—長期照顧-交通接送服務	245
表 5-2-19	滿意度—長期照顧-輔具及無障礙環境改善	246
表 5-2-20	滿意度—長期照顧-日間照顧	247
表 5-2-21	滿意度—日間托老中心	248
表 5-2-22	滿意度—長期照顧-家庭托顧	249
表 5-2-23	滿意度—長期照顧-居家式喘息服務	250
表 5-2-24	滿意度—長期照顧-機構式喘息服務	251
表 5-2-25	滿意度—長期照顧-居家護理	252
表 5-2-26	滿意度—長期照顧-社區復健	253
表 5-2-27	滿意度—長期照顧-居家復健	254
表 5-2-28	滿意度—長期照顧-老人營養餐飲服務	255
表 5-2-29	滿意度—長期照顧-居家營養服務	256
表 5-2-30	滿意度—長期照顧-居家藥事服務	257
表 5-3-1	未利用—中低收入老人住宅修繕補助	263
表 5-3-2	未利用—老人免費乘車服務	264
表 5-3-3	未利用—重陽敬老禮金發放	265
表 5-3-4	未利用—低收入戶、中低收入戶老人公費安置	266
表 5-3-5	未利用—緊急救援系統裝設	267
表 5-3-6	未利用—愛心手鍊服務	268
表 5-3-7	未利用—老人保護工作	269
表 5-3-8	未利用—獨居老人關懷訪視	270
表 5-3-9	未利用—中低收入老人裝置假牙補助	271

表 5-3-10	未利用－中低收入老人特別照顧津貼補助	272
表 5-3-11	未利用－中低收入老人健保費減免補助	273
表 5-3-12	未利用－低收入戶及中低收入老人傷病住院看護費補助	274
表 5-3-13	未利用－低收入戶及中低收入老人醫療補助	275
表 5-3-14	未利用－長青學苑	276
表 5-3-15	未利用－社區照顧關懷據點	277
表 5-3-16	未利用－老人會申設及管理	278
表 5-3-17	未利用－長期照顧-居家服務	279
表 5-3-18	未利用－長期照顧-交通接送服務	280
表 5-3-19	未利用－長期照顧-輔具及無障礙環境改善	281
表 5-3-20	未利用－長期照顧-日間照顧	282
表 5-3-21	未利用－日間托老中心	283
表 5-3-22	未利用－長期照顧-家庭托顧	284
表 5-3-23	未利用－長期照顧-居家式喘息服務	285
表 5-3-24	未利用－長期照顧-機構式喘息服務	286
表 5-3-25	未利用－長期照顧-居家護理	287
表 5-3-26	未利用－長期照顧-社區復健	288
表 5-3-27	未利用－長期照顧-居家復健	289
表 5-3-28	未利用－長期照顧-老人營養餐飲服務	290
表 5-3-29	未利用－長期照顧-居家營養服務	291
表 5-3-30	未利用－長期照顧-居家藥事服務	292
表 5-4-1	未來需求－中低收入老人住宅修繕補助	298
表 5-4-2	未來需求－老人免費乘車服務	299
表 5-4-3	未來需求－重陽敬老禮金發放	300
表 5-4-4	未來需求－低收入戶、中低收入戶老人公費安置	301
表 5-4-5	未來需求－緊急救援系統裝設	302
表 5-4-6	未來需求－愛心手鍊服務	303
表 5-4-7	未來需求－老人保護工作	304
表 5-4-8	未來需求－獨居老人關懷訪視	305
表 5-4-9	未來需求－中低收入老人裝置假牙補助	306
表 5-4-10	未來需求－中低收入老人特別照顧津貼補助	307
表 5-4-11	未來需求－中低收入老人健保費減免補助	308
表 5-4-12	未來需求－低收入戶及中低收入老人傷病住院看護費補助	309
表 5-4-13	未來需求－低收入戶及中低收入老人醫療補助	310
表 5-4-14	未來需求－長青學苑	311
表 5-4-15	未來需求－社區照顧關懷據點	312
表 5-4-16	未來需求－老人會申設及管理	313
表 5-4-17	未來需求－長期照顧-居家服務	314

表 5-4-18 未來需求－長期照顧-交通接送服務·····	315
表 5-4-19 未來需求－長期照顧-輔具及無障礙環境改善·····	316
表 5-4-20 未來需求－長期照顧-日間照顧·····	317
表 5-4-21 未來需求－日間托老中心·····	318
表 5-4-22 未來需求－長期照顧-家庭托顧·····	319
表 5-4-23 未來需求－長期照顧-居家式喘息服務·····	320
表 5-4-24 未來需求－長期照顧-機構式喘息服務·····	321
表 5-4-25 未來需求－長期照顧-居家護理·····	322
表 5-4-26 未來需求－長期照顧-社區復健·····	323
表 5-4-27 未來需求－長期照顧-居家復健·····	324
表 5-4-28 未來需求－長期照顧-老人營養餐飲服務·····	325
表 5-4-29 未來需求－長期照顧-居家營養服務·····	326
表 5-4-30 未來需求－長期照顧-居家藥事服務·····	327

摘要

台灣在 1993 年正式走進高齡化社會，根據推估，未來幾年，65 歲以上老年人口占總人口比率將逐漸提升，進而成為超高齡社會。從相關統計資料顯示，屏東縣的老化現象比全國平均水準更為嚴重，為因應及瞭解社會大眾需求的福利服務，本研究透過問卷調查與焦點團體座談之資訊蒐集方式，來探討屏東縣老人人口的生活狀況及其需求，其目的主要包含五項：(一)探討屏東縣 65 歲（原住民 50 歲）以上老年人口之基本特質與生活狀況；(二)探討屏東縣老年人口對於縣政府之福利服務之使用情形及其滿意度；(三)探討屏東縣老年人口之福利需求及其期待；(四)運用質性訪談資料，分析老年人口對縣政府所提供之福利服務使用狀況，以及福利資源之使用情形；(五)根據調查及訪談結果，擬訂相關老年人口之福利措施，以作為屏東縣老年人口之福利相關政策之參考。

根據本次調查結果，106 年屏東縣老年長者在個人的健康與醫療的使用方面是值得關注的焦點，在健康與醫療之建議的部分可強化高齡者的疾病追蹤，以及強化預防保健之宣導；而老人經濟安全層面政府的經濟支持成為補充長者經濟資源的重要管道之一，然政府的所得移轉不必然以現金為主，可思考高齡者的實際需求，將部分經濟支持改以實物給付的形式提供給需要的長輩；於社會參與和人際互動中，應多有親屬共同的活動，更能夠增進長者家庭的和諧與融洽。

屏東縣政府推出的福利服務項目中，如何強化福利資源與資訊的宣導，應為重要的途徑，宣導途徑可透過里長和社區的廣播系統，以及電台或電視等高齡長者容易接收到資訊的管道；有關長期照顧服務資源，仍仰賴政府的政策宣導；在原住民面向，需強化原住民的福利輸送，如交通接送上，應有完善的交通接送支持系統，另外，應在特定的醫療院所，提供母語翻譯服務，才能夠提供符合原住民高齡長者的醫療服務。