

# 屏東縣 108 年度第 2 次老人福利推動小組會議紀錄

壹、會議時間：108 年 12 月 26 日（星期四）下午 2 時 00 分

貳、會議地點：屏東縣政府北棟 303 會議室

參、主持人：副召集人吳麗雪

肆、出（列）席單位：如簽到表

伍、主席致詞：略

紀錄：林佳慧

陸、歷次會議決議案及主席指裁示事項執行情形：

## 一、列管事項執行情形

提案人	達努巴克·拉歌拉格 委員	案號	108 年第 1 次會議第 1 案
案由	本縣有多處永久屋，例如來義、泰武、禮納里、百合..等。其為新建社區，且具各種部落文化特色，或許可發展特色產業。但永久屋管理牽涉不同單位，建議以縣的層級統一規劃。		
執行單位	原民處		
108 年第 1 次會議決議	針對永久屋的建議將再研議可行性。		
辦理情形	詳見會議手冊，略。		
本次會議決議	<input type="checkbox"/> 繼續列管 <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 單位自行列管 <b>【主席補充說明】</b> 有關老人福利在永久屋推動情形，目前衛生局於禮納里部落執行樞紐計畫，以整合看診服務，另新來義部落及百合園區亦同時執行長輩延緩老化相關服務措施及計畫。		

提案人	趙子元 委員	案號	108 年第 1 次會議第 2 案
案由	獨居老人主要有自主選擇、享受獨居及被迫獨居、需要照顧等 2 種族群，兩者服務需求的急迫性及樣態不同，是否可進一步調查本縣目前列冊獨居老人當中，兩種族群的比例與分佈，以掌握需求及訂定資源輸送的優先順序。		
執行單位	社會處、長期照顧管理中心		
108 年第 1 次會議決議	請社會處長青科及長照中心共同討論呈現。		
辦理情形	詳見會議手冊，略。		
周文珍委員建議	從資料分析中得知，目前獨居老人以無失能或輕度失能且未參加關懷據點服務的居多，建議針對獨居且未至據點活動的長輩，思考健康促進相關到宅服務。		
決議	<input checked="" type="checkbox"/> 繼續列管 <input type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 單位自行列管 <b>【主席裁示】</b> 參加關懷據點服務的長輩約佔獨居長輩的十分之一，多數長輩仍未至據點活動，若各項服務措施皆透過據點，無法普及多數長輩；且參加據點活動的長輩仍以女性居多。請社會處擬定相關服務策略，以強化服務效益並突破性別上的差異。		

提案人	李建廷 委員	案號	108 年第 1 次會議第 3 案
案由	目前獨居老人有到宅醫療、居家服務…等相關服務，是否可建立單一評估窗口，避免多種專業人員分次訪視評估，分工太細造成案家困擾。		
執行單位	社會處、長期照顧管理中心		
辦理情形	詳見會議手冊，略。		
決議	<input type="checkbox"/> 繼續列管 <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 單位自行列管  <b>【主席裁示】</b> 1. 現獨居老人使用長照服務者有照管專員提供個案管理，以整合相關服務，而未申請長照服務的長輩則透過公所村里幹事或相關社福單位個別服務，服務單位之間尚缺乏聯繫與討論。本府將透過竹田西勢樂智友善社區的實驗計畫，將社會處、衛生局等不同專案人員組成工作團隊，希望透過資源的橫向連結，讓服務輸送更完整，爾後再將視執行效益評估是否推展到各鄉鎮。 2. 本案先行解除列管，請委員就竹田西勢樂智友善社區專案報告內容進行相關建議。		

提案人	趙子元 委員	案號	108 年第 1 次會議第 4 案
案由	台灣健康城市暨高齡友善城市(社區)獎項評選已開始，今年強調關懷與失智等 2 項重點，本縣素材豐富，鼓勵提案。		
執行單位	衛生局、交旅處		
108 年第 1 次會議決議	1. 有關台灣健康城市暨高齡友城市(社區)獎項，請衛生局提報竹田西勢高齡失智友善社區計畫及行動藥師服務計畫。 2. 另交旅處提案小黃貼心巴士服務計畫		
辦理情形	已提送，詳見會議手冊，略。		
本次會議決議	<input type="checkbox"/> 繼續列管 <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 單位自行列管		

## 二、專案報告

報告一	108 年度屏東縣高齡者社區照顧研究發展中心研究成果報告-緊急救援系統之使用現況與未來需求
報告單位	社會處社工科
委員建議	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 周明岳委員：緊急救援系統後端 call center 系統的功能是很重要的，若能發揮功能，可提升長輩使用的信心和意願。從報告中得知，許多長輩裝設緊急救援系統後不會使用(或未使用)，建議於裝設時加強使用指導說明，並分析長輩不願裝設或裝設後不使用的因素，以做為宣導及推廣之參考。</li> <li>2. 游麗裡委員：部分縣市的服務規畫是委由專業團體輔導在地社區進行服務宣傳，結合社區進行追蹤服務或教育獨居長輩如何使用，有益於服務績效提升。</li> <li>3. 方擎國委員：目前退輔會是緊急救援系統結合輔導員的訪視服務，讓社區的支持網絡更綿密完整。</li> </ol>
本次會議決議	<p><input type="checkbox"/>繼續列管 <input type="checkbox"/>解除列管 <input checked="" type="checkbox"/>單位自行列管</p> <p><b>【主席裁示】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請社會處參酌各委員的建議規劃後續服務，並評估是否加強相關資源的橫向連結，例如長照中心居家服務，讓明年的服務除了量的增加，也能提升服務的成效及功能。</li> <li>2. 另以目前的科技發展及未來高齡化的社會趨勢，建議亦可由資訊單位向科技部提案，徵求廠商投資研發更先進的設備。</li> </ol>

報告二	老人保護預防策略及需求協助方式
報告單位	社會處社工科
委員建議	無
本次 會議決議	<input type="checkbox"/> 繼續列管 <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 單位自行列管 <b>【主席補充】</b> 針對非老非殘或因家庭關係衝突而失依的老人相關服務是目前老人保護的主要困境，也是政府單位需持續募款並加強與家屬協調的部分。

報告二	竹田西勢高齡失智友善社區
報告單位	衛生局
委員建議	陳武宗委員：除了硬體設備及跨局處相關服務規劃，最重要的是連結在地的商家及教育的策略，將服務往下紮根，融入社區意識。
本次 會議決議	<input type="checkbox"/> 繼續列管 <input checked="" type="checkbox"/> 解除列管 <input type="checkbox"/> 單位自行列管 <b>【主席補充】</b> 1. 社區的組織和動員是未來要加強推動的部分，本縣近年來持續推動國中技藝教育融入高齡者陪伴和照顧課程，課程所傳達的概念已具體影響年輕學生對長輩的友善態度；而從畢業生中得知，高齡教育的經驗可以和未來的選讀的科系連結，有助於學生因應未來的高齡化社會。 2. 明年本案也將進行照顧模式(因應環境設施)之調整改變及社區組織動員等2項相關研究，未來期待

	外地的長輩可以來竹田觀光，服務措施和在地產業及觀光結合。
--	------------------------------

柒、各業務單位工作報告：詳見會議手冊，略。

- 一、尤麗裡委員建議：長期照顧服務單位稽查常見照顧人力不足的問題，對照勞工處的照顧服務員訓練，108年自訓自用結訓5名學員，相較其他訓練單位結訓542位學員為低(542人可能因就業條件差異，多數從事居家服務)，建請勞工處思考如何提升自訓自用的結訓人力，以解決長照機構人力缺口之問題。
- 二、陳武宗委員建議：就業安定基金是否可投入經費規劃獎勵措施，鼓勵機構自訓自用照顧服務員，以穩定長照機構照顧人力的就業市場。
- 三、周文珍委員建議：
  - (1) 高齡就業常見於居家服務等人力密集的服務業，建議勞工處研發省力、減力措施，以協助高齡者投入職場。
  - (2) 機構內獨立倡導人除了情緒的同理和協助發聲之外，最主要的精神是針對社會支持薄弱的長輩，保障其在機構內的權益，建議補充倡導人在機構中所發現的照顧狀況為何，業務單位如何回應與改善等。
  - (3) 另補充報告屏東縣警察局從事人口販運相關業務的員警，皆受過失智症訓練課程，值得肯定。

主席裁示：

- 一、有關長照服務機構及居家服務勞動條件差異的問題是否有改善之道，請勞工處於相關勞政主管會報中提案討論。
- 二、照顧服務員訓用合一部份，建議勞工處與相關業務單位(長照中心、社會處等)聯繫討論，以利媒合缺人單位提出申請。

三、 另有關周委員提出有關高齡就業之建議，請勞工處研議辦理。

四、 請社會處依據委員建議，於下次會議補充報告機構內老人權益倡導相關服務現況。

捌、 討論提案：

提案人	屏東縣政府消防局	案號	108年第2次會議第1案
案由	有關獨居老人安裝住宅用火災警報器安裝事宜，提請討論。		
說明	獨居老人安裝住宅用火災警報器，本局依社會處提供名冊安裝，統計至108年9月止本縣轄內獨居老人安裝住宅用火災警報器部份已全數安裝完畢，(每戶補助安裝1顆)。如日後有新增獨居長者，建請社會處將名冊提供本局協助安裝或由訪視志工陪同安裝，以提昇並維護獨居長者居家消防安全。		
決議	1. 依業務單位意見辦理。 2. 另請社會處於雞湯送暖活動後，將普查之需求名單提供消防局參考。		

提案人	衛生局 藥政及毒品防制科	案號	108年第2次會議第1案
案由	有關行動藥師之個案來源請長照中心及社會處協助轉介。		
說明	行動藥師計畫持續進行中，惟個案的來源是目前所遇到最大的困難。本科已連繫藥師公會及藥劑生公會推薦提供藥事人才以執行送藥，惟現有之個案大部分為社區藥局本身已知的個案或者藥師與醫院居家醫療合作所得知的個案。居家醫療及獨居老人等有需求之個案資訊非本科所能掌握，請長照中心及社會處得知居家年邁的老者		



	需要送藥到宅之服務，請提供轉介給本科媒合服務。
決 議	請長照中心及社會處配合業務單位辦理。

玖、臨時動議：無

拾、散會：同日下午5時0分。