

居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電優惠 問答集

項次	問	答
1	申請使用身心障礙者使用維生器材用電優惠，有什麼基本條件？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 須持有身心障礙手冊(或證明)。 2. 最近1年居住國內超過183日，且實際居住自宅或租屋處所 3. 經醫師診斷或輔具資源中心專業評估，註記有使用用電優惠項目輔具之需求。 4. 沒有接受政府全日住宿照顧或同時接受日間照顧及夜間住宿費用補助 5. 使用氧氣製造機、呼吸器、血氧監測儀、抽痰機、咳嗽(痰)機、化痰機(器)、電動拍痰機、電腦輔具之眼控滑鼠、電動輪椅、電動代步車、居家用照顧床(電動床)、氣墊床。
2	我要去那裡拿用電優惠申請表？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果有電腦及列表機，可以上網到衛生福利部網頁之公告區、衛生福利部社會及家庭署網頁之最新消息、各縣市政府社會處(局)網頁下載列印。 2. 也可以打電話向當地縣市政府社會處(局)或鄉鎮市區公所詢問或索取。
3	我資料準備好了，要去那裡申請？	資料都準備好了，就可以自行或委託他人或郵寄向戶籍地直轄市、縣(市)主管機關提出申請。
4	維生器材的項目，可以同時申請嗎？	可以，只要醫師診斷確實需要，且都有在使用。
5	我是一個身心障礙者，我可以申請電動輪椅用電優惠嗎？	如果你有3個月內醫師開立的診斷證明書或輔具評估單位開立之輔具評估報告書，並註明需使用電動輪椅，你就可提出申請。
6	我有電動輪椅、電動代步車、居家用照顧床(電動床)、氣墊床(不含液態凝膠床墊)，我可以同時申請用電優惠嗎？	如果你有3個月內醫師開立的診斷證明書或輔具評估單位開立之輔具評估報告書，並註明需使用電動輪椅、電動代步車、居家用照顧床(電動床)、氣墊床(不含液態凝膠床墊)，你就可提出申請。
7	我要準備什麼資料，	1. 身心障礙證明(或手冊)影本 (輔具來源為

項次	問	答
	才可以申請電動輪椅、電動代步車、居家用照顧床(電動床)用電優惠?	<p>縣市政府補助之生活輔具者免附)</p> <ol style="list-style-type: none"> 申請書 用電優惠之用戶戶名及電號證明文件影本(電費單) 3個月內醫師開立的診斷證明書或輔具評估單位開立之輔具評估報告書，並註明需使用電動輪椅、電動代步車、居家用照顧床(電動床)。輔具來源為縣市政府補助生活輔具者免附) 輔具需用電證明(申請居家用照顧床或氣墊床者，需檢附可資證明輔具需用電之證明文件，如可辨別需用電之購買憑證、租賃憑證或保固書、輔具照片等)
8	我第一次提出申請維生器材用電優惠後，是否永久有效？還是與身心障礙證明一樣，5年重新提出申請？	考量身心障礙者障礙狀況可能因某些因素而改變，原則每5年重新提出申請用電優惠，但仍須視身心障礙證明效期而定。
9	如民眾因辦理重新鑑定，其用電優惠是否停止或辦理展延申請？	如民眾已提出重新鑑定，其資格存續比照身心障礙資格，得自動展延優惠期間。
10	維生器材及必要生活輔具用電優惠，其電費計算方式？	每度按表燈非時間電價(非營業用)第二段單價計收。
11	我家的電費單可否載明每項維生器材或必要生活輔具的優惠度數？	<ol style="list-style-type: none"> 因電費單已無法容納再多的資訊，僅於電費收據呈現每月優惠度數及金額。 如有疑義，可撥打電費單收據之台灣電力公司營業處所電話詢問。
12	我如果搬家已獲得用電優惠會停止嗎？	請至戶籍地提出電號異動申請，否則優惠會留在原來的電號。
13	符合自102年1月1日起提供電價優惠關規定者，其條件為何？	101年12月31日前領有身心障礙手冊(證明)且於101年12月31日前已使用維生器材及必要生活輔具，並於102年12月31日前提出申請者，溯自102年1月1日起優惠。
14	我對於電價優惠計算方式不瞭解，可以向台電公司諮詢？	可撥打電費單收據立台灣電力公司營業處所電話詢問。
15	申請文件中，使用輔	申請用電優惠，必須是民眾需要使用輔具，且確

項次	問	答
	具的照片是否一定要提供？	實使用輔具，輔具照片是確實使用的證明，如未提供，承辦人員無法獲知民眾有無使用輔具。
16	我的醫療診斷書如由診所開立可以嗎？	維生器材都是醫療輔具補助項目，故開立醫療診斷書資格，應依「身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助辦法」規定辦理。 另相關專科醫師開立診斷證明書，並不限定於醫院開立，亦可由居家護理所等單位開立，只要符合可診斷之疾病醫師即可。
17	我因為某些因素將戶籍寄放在在戶政事務所，可否申請維生設備用電優惠？	申請用電優惠應檢附居住地或戶籍地之電號戶名及電號，民眾可依實際需求，擇一申請用電優惠，惟申請用電優惠，一定要至戶籍地提出。
18	我家裡沒有照相機，無法提供使用輔具照片，該怎麼辦？	請電洽縣市政府社工員或鄰長、或公所或村里幹事協助。
19	我使用輔具照片如為印表機列印或以黑白印可以嗎？還是一定要彩色照片？	可以，只要能辨識身障者及使用之維生器材或必要生活輔具。
20	我 101 年 6 月開始使用維生器材，但沒有獲得內政部維生設備用電補助計畫補助，要自 102 年 1 月 1 日起用電優惠，應該準備那些申請文件？	民眾除需檢附應備文件外，仍需另請檢附資證明該器材使用起始時間且現仍持續使用之文件。
21	我家中有數個電號，是否可以分開來做申請使用？	目前電價係依用電度數分段計費，為減輕因居家身障者使用維生器材及必要生活輔具增加家庭用電支出，因此，一人只能選擇一個電號申請優惠。
22	診斷證明書上僅開立使用氣墊床，若患者自行購置電動床是否有補助？	如果要申請電動床用電優惠，還是要檢附必須使該項輔具的診斷證明書。

項次	問	答
23	如何界定維生設備及必要輔具起始日期？	1. 可提供購買憑證、租賃契約。 2. 如果時間已久，無法找到購買憑證，請民眾能提供病歷資料，來證明民眾於何時起已經開始使用此項器材，作為相關佐證資料。
24	如果用電優惠申請者死亡，是否需要辦理取消作業申請作業？	身心障礙者死亡請依戶籍法規定辦理除戶登記（事件發生或確定後30日內），衛生福利社會及家庭署會定期比對戶政系統後，將已死亡名單及電號通知原審核單位。
25	患者疾病因素，器官逐漸退化衰竭，申請項目增加，是否仍要再補診斷證明書？	仍要新增項目之診斷證明書及相關佐證資料(例如照片)，以證明確實需要並有使用。
26	電表戶名是否需要為本人？	不需要。
27	101年有申請「居家身心障礙者維生設備用電」補助者，在申請時可以不用檢附那些資料？	曾獲內政部「居家身心障礙者維生設備用電」補助者免附身心障礙手冊（或證明）影本、醫師開立之診斷證明書及照片，其餘一樣都要檢附。
28	如果我的輔具是租用的，是否具有申請資格？	可以。
29	是否可請護理之家開立診斷證明書？	不行，必須是醫師開立之診斷證明書。
30	我家經營彩券行，住家與店面一起，家庭用電屬於營業用電可否申請用電優惠？	符合規定的維生器材及必要生活輔具用電度數，是比照「表燈用電-非時間電價」第2段計收，其餘家庭用電如屬營業用電，仍依營業用電標準計收。
31	我已經申請且獲得維生設備用電優惠，如遷移戶籍地，如何持續電價優惠？	民眾戶籍遷移，就會有電號異動問題，未避免優惠不該優惠電號，民眾需自行向新的戶籍地公所或社會局(處)(視每個縣市分工狀況)提出申請優惠電號異動。

項次	問	答
32	我如果搬家(包括租屋異動)已獲得用電優惠會停止嗎? 如果有追溯自 102 年 1 月 1 日未扣完之電費，會跟著到新電號嗎?	1. 申請人如戶籍地沒有異動，只是居住地異動，須自行向戶籍所在地各直轄市、縣（市）政府申請優惠電號異動。 2. 針對今年核定通過並有追溯之電號辦理異動，屆時會透過系統產出名冊後，轉請台灣電力公司個案處理。
33	我家有 2 位身心障礙者符合用電優惠資格，可否同時提出申請?	如果 2 人都符合電價優惠資格，都可以申請： 1. 如果 2 人用同一電號申請，為利作業，請一定要同時提出申請，該電號電價優惠會依輔具項目可優惠度數累計優惠。 2. 也可以用不同的電號提出申請。
34	長期照顧資源輔助老人氣墊床及居家照顧床可否申請用電優惠?	獲得長期照顧資源輔助氣墊床或居家照顧者的老人，如屬身心障礙者，自可以規定提出申請，且比照曾獲政府生活輔具補助資格者， 惟需檢附取得長期照顧補助之證明文件。
35	我使用縣市政府提供的二手輔具（電動輪椅），可以提出用電優惠申請嗎?	只要可以提出二手輔具取得來源證明，就可以提出申請。
36	特殊區域(核電廠或焚化爐附近民眾每月獲得台電公司補助金)或身分(軍眷)，如已獲電價補助者，可否再提出申請?	可以。
37	我提出申請維生設備及必要生活輔具用電優惠，何時可以開始優惠?	經審核通過提供電價優惠之起始月份，需依據台灣電力公司開立電費單據時間而定。
38	縣市政府會主動通知我，申請維生設備及必要生活輔具用電優惠是否通過嗎?	縣市政府會寄發「辦理居家身心障礙者用電優惠審核結果通知書」。
39	，其醫療診斷書如超	仍應請檢附 3 個月內醫療診斷書或輔具評估報告

項次	問	答
	過3個月，是否可行？ (追溯生效證明文件)	書
40	若要申請冷、暖器部分 需注意哪些事項？	申請冷、暖器部分請依據公告內容實施，若民眾在申請時，可請醫師針對公告內容協助辦理，致於判斷部份，因業務承辦人員非醫療人員，主要仍依據醫師專業來開立診斷證明。 另常有診斷證明書上申請者請醫師開立為需使用冷氣部份，因公告內容為主要補助對象為冷氣調節溫度或調節室內溫度以維持身體功能，方可認同。
41	電暖器非申請表所列 規格該做何區分？冷 暖器要用何標準？	在實施時仍未考量到其他規格，目前在收集數據在與輔助資源中心討論後，進行研議處理。