

2024 年屏東「金鑰獎」友善旅宿選拔 報名簡章

壹、活動目的

為提升本縣整體旅宿業營運品質、創造住宿多元服務，及建立屏東優質旅宿品牌自明性，第二屆屏東「金鑰獎」友善旅宿選拔活動，委請專家進行遴選 4 類-寵物友善、高齡友善、環境友善、在地友善之代表性旅宿業者，授予金鑰獎項下之各分類獲獎標誌。獲獎者除獲邀參加表揚外，年度內也會提供很多宣傳曝光機會，並可優先取得列入縣府活動的合作店家及新聞媒體行銷宣傳的資格、官網亦設有金鑰獎獲獎專區及 Fb 粉絲專頁協助曝光等，藉以建立屏東最友善最優質的住宿首選-金鑰獎的品牌形象。

貳、辦理單位

- 一、主辦單位：屏東縣政府
- 二、承辦單位：屏東縣政府交通旅遊處
- 三、執行單位：三恆一樹行銷有限公司

參、遴選分類

- 一、**寵物友善**：提供旅客與寵物共同入住房內，並營造適合旅客與寵物居住之空間環境，同時培訓員工擁有寵物相處與照護相關知識，讓每位旅客都能安心入住。
- 二、**高齡友善**：規劃其高齡或行動不便者於入住前、中、後之服務，包含資訊提供（如字體易讀）、住宿接駁、無障礙、防滑、適當照明等安全措施等設施，以及放置老花眼鏡、設置輪椅櫃檯等高齡友善接待。
- 三、**環境友善**：以環保永續之理念經營旅宿，降低對環境的影響，追求永續旅遊的體驗，與環境共生共榮！
- 四、**在地友善**：參與當地經濟振興、文化傳承，透過融入地方創生的概念，結合在地產業、服務、食材、人才、遊程等呈現獨特風貌的同時，也能成為地方發展與永續經營的關鍵推手。

肆、報名辦法

一、報名期間：

自即日起至10月4日(五)17點00分止。【起迄時間以郵戳或電子表單上傳時間為憑，非報名期間寄出(提早或延遲)視為無效文件，不予受理。】

二、報名方式：

於屏東縣政府交通旅遊處官網—「金鑰獎」友善旅宿選拔專區或Facebook「屏東go好玩-屏東縣政府交通旅遊處」粉絲專頁下載活動簡章。

三、收件方式：

(1) 電子表單上傳(<https://reurl.cc/OMx2jX>)

(2) 掛號郵寄

填寫書面相關報名資料後，郵寄至900013屏東縣屏東市協和路24號。

申請文件採「掛號郵寄」方式寄出，收件單位與地址為：

900013 屏東縣屏東市協和路24號 金鑰獎工作小組收 08-7323577

報名檢附資料說明：

項目	說明
報名應附表件資料	1. 金鑰獎報名表(附件一) 2. 權利義務同意書(附件二) 3. 旅宿設備設施及服務項目自檢表(附件三)
合法登記證明文件	旅館登記證或民宿登記證影本。
其他	相關之證明或特殊經歷文件
備註	文件所列簽名處，皆須簽名及加蓋公司章或經營者私章。

伍、報名資格

報名者須具備以下兩項條件，才符合報名資格：

- 一、 經向屏東縣政府申請，核准合法登記的旅館、民宿。
- 二、 1年來(112年10月4日起至113年10月4日)無屏東縣政府查察違規及無任何公共安全事故發生的紀錄。

陸、遴選流程

- 一、 本次專家現場審查團由至少3位委員組成，審查委員由主辦單位屏東縣政府聘請擔任之。
- 二、 報名參加金鑰獎選拔者，不限僅報名一項類別，若報名2類就須準備2份報名文件，以此類推，並請清楚勾選欲參加之選拔類別。
- 三、 遴選流程為三階段：資格審查、專家書面初審、專家實地複審。



遴選流程表

(一) 資格審查

1. 金鑰獎工作小組資格審查：核對報名者繳交之報名文件內容是否正確，如遇資料不齊全或有錯誤者，通知於規定期限內補件，逾期不補件者視為資格不符。
2. 機關審查有無違規紀錄：金鑰獎工作小組將彙整資料齊全之報名文件及名單，函請屏東縣政府審查有無1年來(112年10月4日起至113年10月4日)屏東縣政府查察違規及任何公共安全事故發生的紀錄。若無者，方符通過資格審查，取得進入初審階段資格。

(二) 書面初審及實地複查

1. 資格審查合格文件再由審查團審查委員採書面審查方式，審查報名者所提供符合遴選分類相關之證明或特殊經歷文件，並依照金鑰獎初審評分表標準評分。各類別依所評分數遴選出前5名，經初審通過之業者通知進行實地訪查複審。
2. 實地複審至少須有3位委員同行及1位行政助理隨行，至通過初審之報名者進行實地訪查作業並做成紀錄。實地訪查委員得依據當年度金鑰獎評分表，逐項確認該報名者是否符合並評分。
3. 金鑰獎工作小組彙整實地訪查委員產出之複審結果及相關資料提報屏東縣政府備查，複審通過分數至少需80分(含通則及類別評比)以上者，並將分數轉序位，加總序位分數最小者為排名第一，餘此類推。每類別依照序位總分排名至少取2名，分數未達之類別，得從缺，其獲獎之旅宿業者取得該獎項認證效期為3年。
4. 實地訪查時間為60分鐘為原則，訪查流程如下：

項目	內容	時間
一	流程說明	5分鐘
二	業者簡介(形式不拘)	10分鐘
三	實地訪查	35分鐘
四	回饋與建議	10分鐘
	合計	60分鐘

(三) 評選結果公布

於「金鑰獎頒獎典禮」辦理前兩週，專函公布所有類別得獎名單。

(四) 遴選結果不服者之申訴審查及程序

1. 報名參加金鑰獎之選拔者不服其結果，得於主辦單位公布選拔結果之次日起7日內，填具申訴書向主辦單位提出申訴，以一次為限。
2. 申訴案件由主辦單位就申訴人不服之理由及所提文件、照片調閱原遴選審查資料，邀請申訴人到場進行委員所載分數之加總，確認加總分數是否有誤，不作內容之重審。

(五) 金鑰獎頒獎典禮

金鑰獎選拔結果於 Facebook「屏東 go 好玩-屏東縣政府交通旅遊處」粉絲專頁公告，並發布金鑰獎頒獎典禮相關訊息。

柒、獎勵與配合義務

一、獎勵

- (一) 獲邀於「金鑰獎頒獎典禮」接受公開表揚，以資鼓勵。
- (二) 獲得屏東縣政府邀請舉辦之各項觀光旅遊行銷活動優先推廣權。
- (三) 無償為獲獎者宣傳，包括活動官網、宣傳摺頁、新聞稿及臉書等。

二、活動參與

- (一) 獲獎者除須參與主辦單位舉辦之金鑰獎頒獎典禮外，應簽具金鑰獎「2024年金鑰獎屏東縣友善旅宿選拔活動權利義務同意書」，於計畫執行期間，配合主辦單位相關行銷及推廣活動。
- (二) 各類別獲獎者請提供商品乙份（免費住宿券乙張）作為主辦單位辦理宣傳行銷之用，使用期限在頒獎典禮結束後一年半期間內有效。

捌、注意事項

- 一、報名收件方式僅採電子表單上傳或掛號郵寄方式，請勿親自送件至執行單位，避免產生收件日期認定疑義而造成退件或遺失，以確保選拔活動之公平、公正原則。

二、 本次評選活動所有申請資料及附件均不予退件，請注意每份文件須簽名及加蓋公司章或經營者私章；本次活動免收報名費，惟須自行負擔郵寄相關費用。

三、 實地訪查地址須與旅宿登記地址相符。

玖、 聯絡方式

一、 粉絲專頁：Facebook 搜尋「屏東 go 好玩」粉絲專頁
(<https://reurl.cc/5d2KyR>)，私訊小編。

二、 聯絡電話：(08) 7323577 李小姐

三、 官方 line 社群 <https://reurl.cc/jyg942>

附件一、金鑰獎報名表

日期： 年 月 日

旅宿名稱	(中文)請與登記證之記載一致		
地址	六碼郵遞區號：_____		
	旅宿地址：	縣 市區 村 路 街 段 巷 弄 號 市 鄉鎮 里 鄰	
登記情形	旅宿登記證編號：_____		房型：_____種；房間數：_____間
	旅宿登記證核准日期：民國_____年_____月_____日		
旅宿經營者：	電話：	手機：	
聯絡人：	電話：	手機：	
得獎或標章認證相關紀錄： <input type="checkbox"/> 有，請檢附相關證明資料或照片 <input type="checkbox"/> 無			
遴選類別(單選)： <input type="checkbox"/> 寵物友善 <input type="checkbox"/> 高齡友善 <input type="checkbox"/> 環境友善 <input type="checkbox"/> 在地友善			
旅宿遴選類別介紹及佐證照片(需附照片含文字說明)	※請以評選標準分項說明 ※表格不敷使用，請自行展延 ※呈現方式可使用 PDF 檔、WORD 檔或 PPT 檔製作		
注意事項：申請書寄出前，請先逐項確認以下資料，並於 <input type="checkbox"/> 內打” V ”			
1. <input type="checkbox"/> 本金鑰獎報名表乙份(簽名及加蓋公司章或經營者私章) 2. <input type="checkbox"/> 權利義務同意書乙份(簽名及加蓋公司章或經營者私章) 3. <input type="checkbox"/> 旅宿設備設施及服務項目自檢表乙份(簽名及加蓋公司章或經營者私章) 4. <input type="checkbox"/> 旅館登記證或民宿登記證影本。 5. <input type="checkbox"/> 其他相關之證明或特殊經歷文件。			

注意事項：

1. 報名參加選拔者，不限僅報名一項類別，若報名 2 類就須準備 2 份報名文件，以此類推。
2. 上述所填寫之資料如有不實情事者，應自負法律責任。一經查明將取消金鑰獎報名資格。

報名者：_____ (請簽名及蓋章)

附件二、權利義務同意書

2024 年屏東「金鑰獎」-友善旅宿選拔活動 權利義務同意書

_____ (旅宿名稱)自願參加屏東縣政府舉辦2024屏東縣「金鑰獎」友善旅宿選拔(以下簡稱本活動)，願意全程配合活動規範，履行以下權利義務：

- 一、本人已詳閱了解並同意遵守該選拔活動規範。
- 二、報名表所填寫事項與提供資料皆正確無誤，爾後資料若有異動，將主動來函告知主辦單位，若因未主動告知資料，而導致自身權益受損，旅宿業者將自行承擔一切責任。
- 三、參加本活動若未能於規範期間內完成報名相關文件備查，或無法配合主辦單位之活動安排，視同放棄本次遴選資格，絕無異議。
- 四、本旅宿獲得「金鑰獎」標誌後，如有違反其活動規範，屏東縣政府得廢止資格，絕無異議。如有冒用、冒稱之情事，將負相關法律責任。
- 五、凡報名參加本活動者，視為已充分瞭解活動各項條款，不得有詆毀或有損主辦單位信譽之行為，違者將放棄本次遴選資格。
- 六、獲獎者可獲得屏東縣政府舉辦各項觀光旅遊行銷活動優先推廣，並公開舉行頒獎儀式，以資鼓勵。
- 七、活動期間無償為獲選之報名者共同宣傳，包括本次活動主題官網、宣傳摺頁、新聞稿、臉書…等。
- 八、各類獲獎之報名者須提供商品乙份(免費住宿券乙張)作為主辦單位辦理宣傳行銷之用，其使用期限應在頒獎典禮結束後一年半期間內有效。
- 九、報名者除須提供合法旅宿登記證之證明文件外，尚須符合1年來(112年10月4日起至113年10月4日)無屏東縣政府查察違規及任何公共安全事故發生的紀錄。
- 十、本選拔活動免收報名費，惟須自行負擔掛號郵寄費用，參選應備所有文件恕不退件，參賽旅宿業者如有其他使用需求請自行備份。

- 十一、報名之旅宿業者不得抄襲、模仿或剽竊他人之作品，若經發現者，除取消得獎資格、主辦單位可保有追回獎項之相關權利，相關法律責任由該旅宿業者自負，其得獎缺額是否遞補由主辦單位決定。
- 十二、為求公平、公正及公開原則，保護各旅宿業者之利益及名譽，不得於徵選前後有惡意攻擊或損壞旅宿業者名譽之行為，若經舉發查證後，違反相關規定之業者將取消其報名及獲獎資格。
- 十三、選拔入圍複審名單等，皆非最終結果，不可作為廣告文宣主題，違者主辦單位可取消其參與選拔之權利。
- 十四、公告事項如有未盡事宜或有任何活動更新，屏東縣政府得於「屏東 go 好玩-屏東縣政府交通旅遊處」facebook 粉絲專頁公告為依據，主辦單位保留修改活動與獎項細節權利，並有權對本活動所有事宜作出解釋或裁決。

此致 屏東縣政府

立同意書人

旅 宿 名 稱：_____

旅宿登記證編號：_____

經 營 者：_____（請簽名及蓋章）

中 華 民 國 年 月 日

附件三、旅宿設備設施及服務項目自檢表

(旅宿經營者填寫)

旅宿名稱：_____

申請日期：____年____月____日

一、旅宿所在位置及建築主體 (請民宿經營者逐項填寫表格, 請打"V")					
位置區位	<input type="checkbox"/> 山邊 <input type="checkbox"/> 海邊 <input type="checkbox"/> 田野 <input type="checkbox"/> 郊區 <input type="checkbox"/> 市區 <input type="checkbox"/> 其他 _____				
旅宿建築主體	<input type="checkbox"/> 小木屋 <input type="checkbox"/> 獨棟 <input type="checkbox"/> 連棟 <input type="checkbox"/> 僅部分樓層 <input type="checkbox"/> 其他 _____				
房間隔音狀態	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 (說明: _____)				
二、套房及雅房設備設施 (請填寫房型資料及間數)					
套房			雅房		
間數	共計 _____ 間		間數	共計 _____ 間	
床型	個別床位	_____ 間	床型	個別床位	_____ 間
	通鋪	_____ 間		通鋪	_____ 間
	上下鋪	_____ 間		上下鋪	_____ 間
窗戶	有	_____ 間	窗戶	有	_____ 間
	無	_____ 間		無	_____ 間
浴缸	有	_____ 間	浴缸	雅房共用 _____ 間浴室, 內有浴缸	
	無	_____ 間		雅房共用 _____ 間浴室, 內無浴缸	
淋浴	有	_____ 間	淋浴	雅房共用 _____ 間浴室, 內有淋浴	
	無	_____ 間		雅房共用 _____ 間浴室, 內無淋浴	
三、其他設備設施 (有者請打V)					
1. <input type="checkbox"/> 無障礙設施 2. <input type="checkbox"/> 停車場請說明: _____ 輛 3. <input type="checkbox"/> 餐廳 4. <input type="checkbox"/> 網路 (<input type="checkbox"/> 有線 <input type="checkbox"/> 無線 <input type="checkbox"/> 自備電腦 <input type="checkbox"/> 無須自備電腦) 5. <input type="checkbox"/> 電視 (<input type="checkbox"/> 第四台 <input type="checkbox"/> 衛星頻道 <input type="checkbox"/> 數位電視 <input type="checkbox"/> 其他: _____) 6. <input type="checkbox"/> 自行車 7. <input type="checkbox"/> 廚房 8. <input type="checkbox"/> 空調設備		9. <input type="checkbox"/> 交通指示標誌 10. <input type="checkbox"/> 果園 11. <input type="checkbox"/> 露營區 12. <input type="checkbox"/> 綠色民宿 (環保節能式建築) 13. <input type="checkbox"/> 設施指示標誌 14. <input type="checkbox"/> 小花園或庭院等戶外 空間 15. <input type="checkbox"/> 烤肉區 16. <input type="checkbox"/> 遊戲間		17. <input type="checkbox"/> 交誼廳 18. <input type="checkbox"/> 會議室 19. <input type="checkbox"/> 咖啡吧檯 20. <input type="checkbox"/> 休閒器材, 請說 明: _____ 21. <input type="checkbox"/> 其他特殊設施, 請 說明: _____	

四、提供服務項目（有請打V）

1. 旅宿官網或部落格，網址：_____
 2. 旅遊諮詢服務
 3. 接受訂房，「最多」可接受之訂房人數 _____位
 4. 住宿外的活動折扣
 5. 農特產品銷售或宅配服務
 6. 接受信用卡刷卡服務
 7. 接受國民旅遊卡刷卡服務
 8. 顧客意見表達管道
9. 線上訂房，若有請提供線上訂房網址：_____
10. 接待服務： 旅宿經營者本人接待 其他旅宿工作人員接待
11. 接待外國人能力（複選）： 英文 日文 韓文 其他 _____
12. 供應早餐： 收費 不收費
13. 供應午餐： 收費 不收費
14. 供應晚餐： 收費 不收費
15. 供應下午茶： 收費 不收費
16. 接駁服務： 收費接駁（需預約） 免費接駁（需預約）
 收費接駁（不需預約） 免費接駁（不需預約）
17. 其他服務項目，請說明：_____

近一年內旅宿(旅館/民宿)之經營情形

接待外國人數分布： <input type="checkbox"/> 高(50人以上) <input type="checkbox"/> 中(11~49人) <input type="checkbox"/> 低(10人以下)	經營人數： _____ 人
住房率(年平均%) 假日： _____ %	住房率(年平均%) 平日： _____ %

※附註：

1. 本表格請依實際情形勾選，以作為實地訪查委員現場訪查作業之參考。
2. 本表格不敷使用，可至網站「表單下載」下載電子檔自行展延。

附件四、金鑰獎旅館評分表

2024 年屏東「金鑰獎」友善旅宿選拔複審評分表				
旅館名稱		旅館名稱：_____		
		負責人：_____		
類別	評估項目	評估指標	配分	評分
通則 評比 40%	基本識別 8分	1. 旅館登記證掛置於門廳明顯之處。	2	
		2. 專用標識掛置於門廳明顯之處。	2	
		3. 室內公共區域動線順暢。	1	
		4. 室外公共區域動線順暢。	1	
		5. 標示設計與位置使用雙語標示或國際通用圖示（包含房間、公共設施及房價標示等）。	2	
	安全管理 16分	1. 設有安全措施（如緊急照明燈、逃生通道指引、滅火器、安全監控系統等）。	2	
		2. 依《旅館業管理規則》第 21 條第 3 款規定「旅館業應將其客房價格、旅客住宿須知及避難逃生路線圖，掛置於客房明顯光亮處所」。	2	
		3. 緊事件應變計畫。	2	
		4. 消防設施和逃生通道暢通。	2	
		5. 通用設計或無障礙的通行坡道、通道或設施。	2	
		6. 登革熱自主管理檢查。	2	
		7. 旅宿業安全維護計畫完整度。	4	
	環境整潔 10分	1. 客房的整潔程度。	4	
		2. 公共區域清潔狀況。	4	
		3. 垃圾處理方式。	2	

	便捷服務 6分	1. 是否架設旅館服務網站。	2	
		2. 是否有便利訂房系統。	2	
		3. 旅客意見回饋處理機制。	2	
類別 評比 60%	寵物友善 60分	1. 提供寵物與主人共同入住。	3	
		2. 培訓員工關於各類寵物的知識與照護技巧，提高服務水平。	3	
		3. 清楚宣傳寵物友善設施的位置和使用方式，讓旅客容易找到和使用。	3	
		4. 提供當地寵物相關資訊(如寵物店家)，或舉辦寵物和旅客可以共同參與的活動，包括寵物健康檢查、寵物市集等活動。	3	
		5. 積極收集旅客有關各類寵物入住時的意見和建議，以持續改進寵物友善服務。	3	
		6. 房間內有寵物專屬上廁所區域(如：尿布墊等)。	3	
		7. 住宿地點內有提供寵物專用衛生清潔用具(如：拾便袋、拖把、寵物清香劑、貓砂、沐浴乳等消耗品等)。	3	
		8. 住宿地點內，或附近有專屬寵物的活動空間(如：運動場、草地、泳池等)。	3	
		9. 住宿地點內專屬寵物的活動空間設有圍籬或管制區域，以防寵物走失，及避免不正常行為而影響其他房客與寵物。	3	
		10. 住宿地點內有清洗設施、清潔用品，供寵物玩水、砂土後或需要時使用(如：洗澡台、吹水機等)。	3	
		11. 住宿地點內，或周遭附近店家有提供給寵物的付費服務(如：寵物攝影、專業寵物美容、寵物醫療等)。	3	
		12. 住宿地點內提供寵物周邊商品的提供客人選擇的服務。	3	
		13. 當飼主不方便帶寵物外出時，住宿地點內或周遭附近店家有專人協助託管寵物。	3	
		14. 餐廳內有提供專屬寵物的餐食。	3	
		15. 餐廳內有提供寵物專用餐具。	3	
		16. 提供寵物牽繩掛鈎、運輸籠、推車，讓飼主安心用餐。	3	
		17. 飼主可選擇付清潔費與寵物睡在床上。	3	

		18. 住宿地點的寵物活動範圍能加強清潔與消毒。	3	
		19. 住宿地點張貼寵物友善貼紙或標誌。	3	
		20. 自訂寵物友善公約，維護飼主及其他消費者權益。	3	
類別 評比 60%	高齡友善 60分	1. 官網設置高齡友善房型資訊。	3	
		2. 提供高齡友善接待服務，包括提供輪椅、拐杖及設置輪椅櫃檯等。	3	
		3. 進退房作業加速完成，避免高齡者久候。	3	
		4. 高齡友善房安排靠近出入口。	3	
		5. 安裝無障礙設施，以提供適合高齡旅客入住的空間環境。	3	
		6. 友善住宿房間內部設備符合輪椅使用人體工學及迴轉空間。	3	
		7. 友善住宿房間內提供夜燈裝置。	3	
		8. 友善住宿房間內廁所、浴室、桌板或地面設有緊急求救鈴。	3	
		9. 友善住宿房間內家具邊緣應有防護裝置，以避免尖銳稜角對使用者造成傷害。	3	
		10. 友善住宿房間內廁所、浴室設置簡易輔助設施，如扶手、斜坡式階梯、淋浴椅子、靠背椅子、長板凳或提供防滑拖鞋。	3	
		11. 提供放大字體簡介資料，如放大字體的標示、告示、說明、目錄、菜單、地圖等。	3	
		12. 提供老花眼鏡、放大鏡或其他例如電子閱讀器等輔助閱讀設備。	3	
		13. 提供基本生理量測服務或設施(如：身高、體重、血壓等)。	3	
		14. 提供接駁服務或相關樂齡旅遊資訊。	3	
		15. 提供益智遊樂設施或運動設施。	3	
		16. 提供適宜的平緩休閒活動區域。	3	
		17. 培訓員工相關救護知識和技巧，並考取必要之證照，使旅客更能安心入住。	3	
		18. 規劃均衡健康餐點，提供高齡旅客更安心、更多的餐點選擇。	3	
		19. 配合相應的政府部門高齡友善政策，明確旅宿對於高齡友善的承諾和目標。	3	
		20. 積極收集旅客有關各類高齡服務的意見和建議，以持續改進與提升品質。	3	

類別 評 比 60%	環境友善 60分	1. 提供電子化住宿流程，減少紙本作業。	3	
		2. 空間使用環境友善設施，如：使用 LED 照明、安裝自動感應開關或節能設備（熱泵熱水器、太陽能發電、房屋採光設計、衛浴省水設施、雨水回收系統）。	3	
		3. 增加經營空間以及周邊的綠化範圍，如利用周邊環境種植友善環境食材（友善種植或有機食材）。	3	
		4. 安排環境友善相關課程或講座，以推廣環保議題。	3	
		5. 支持環境友善商家，合作推出旅宿相關服務。如提供蔬食早餐（低資源消耗）、友善在地小農（準備食材來自在地、低碳排食物）、推廣低碳旅行（主動推薦鄰近優質綠色商家或景點）之業者。	3	
		6. 配合相關環境友善政策，明確旅宿對於環境友善的承諾和目標。	3	
		7. 提供當地環境友善商家或旅遊活動資訊，以增加環保議題參與度。	3	
		8. 積極跟進環境議題，並逐年改善旅宿空間與服務內容。如提供環保住房方案（針對自備盥洗用品、續住不更換床單毛巾等旅客提供優惠）。	3	
		9. 實行環境友善措施，如節能、減廢、省水等。	3	
		10. 讓入住房客知道我們正在執行的各項環保作為，並鼓勵他們配合參與執行。如用餐提供環保餐具或租賃共享（提供租借環保餐盒、環保袋等）。	3	
		11. 向房客方介紹當地的大眾交通系統、接駁車、自行車及步行方式等交通替代方案。	3	
		12. 針對旅宿各項環境保護的作為，是否提供房客發表意見的管道。	3	
		13. 提供或使用具有環保標章之用品，如：清潔精、客房備品、環保沐浴用品（接近 100%可自然分解之沐浴用品，且重複填裝）。	3	
		14. 不提供拋棄式備品。	3	
		15. 不提供瓶裝水。	3	
		16. 使用或販售的商品及食品，具備有機的、環保標籤、公平貿易標籤和當地生產的。	3	
		17. 旅宿全面禁菸。	3	
		18. 提供房客旅宿附近的公園、景點或自然保護區的資訊，鼓勵房客親近大自然。	3	
		19. 提供房客租借自行車服務。	3	

		20. 落實垃圾分類與資源回收，並實行綠色採購、廢棄物管理、創新作為等。	3	
類別 評比 60%	在地友善 60分	1. 使用在地食材原料，或具文化性特色料理提供旅客享用。	3	
		2. 選用地文化圖紋或其他代表意象，進行旅宿裝潢或空間設計。	3	
		3. 參與當地活動或遊程合作等，給予旅客更完善的深度旅遊體驗。	3	
		4. 提供當地異業合作之產品購買、體驗服務，並協助推廣。	3	
		5. 能使用原住民語、閩南語、客家語等語言進行接待服務。	3	
		6. 明確對於在地友善的承諾和目標。	3	
		7. 與在地商家串連，提供富有當地文化特色之旅遊資訊內容。	3	
		8. 積極參與收集旅客有關在地人文地產景之旅遊感想，並雙向給予在地商家回饋。	3	
		9. 雇用當地居民在旅宿內工作，提供在地就業機會，並建立與當地社區的友好關係。	3	
		10. 積極參與環保活動或社區發展計畫（包括教育、醫療、衛生和社區各項事務等）。	3	
		11. 協助當地企業共同發展及銷售具當地文化意涵的產品。	3	
		12. 與當地社區居民合作或協議開創社區活動，來推展當地文化和經濟的發展。	3	
		13. 主動揭露餐食所使用的在地農產品訊息，以菜單、說明文宣、圖片展示或電視牆等方式向旅客介紹餐食相關訊息。	3	
		14. 提供特定空間販售在地商品並有明顯指引標示。	3	
		15. 販售在地特色之商品，並符合食品安全衛生管理法之相關規定。	3	
		16. 提供地方文化與歷史特色之諮詢，或解說導覽服務。	3	
		17. 主動提供可用之循環物品(如：毛巾、被單等)予當地社區或其他需求單位。	3	
		18. 要求旅客晚上 10 點後應降低音量（如卡拉 OK 聲音不外露）。	3	
		19. 主動提供旅客停車導引資訊，嚴禁住客違規停車影響公共安全及周邊交通。	3	
		20. 提供睦鄰優惠給與地方社區居民。	3	
		小計		

其他 5%	加分項目 5分	1. 前一年度配合中央或地方機關辦理相關旅遊推廣或住宿等政策。 2. 前一年度獲國內外旅遊類或各申請類別之獎項。	5	
			總計	
<p>備註： 成績須為複審通過分數至少需達 80 分(含通則及類別評比分數)以上者，每類別依照最後總計分數計算(含通則 40%、類別 60%及其他加分項目 5%)，並將分數轉序位，加總序位分數最小者為排名第一，餘此類推。 每類別依照總分取前 2 名優勝。</p>				
評審意見				
評審委員簽名		評審總分		

附件五、金鑰獎民宿評分表

2024 年屏東「金鑰獎」友善旅宿選拔複審評分表				
民宿名稱		民宿名稱： _____ 負責人： _____ (請簽名及蓋章，用以證明此評分表為正本，以保障您的權益。)		
類別	評估項目	評估指標	配分	評分
通則 評比 40%	基本識別 8分	1. 民宿登記證掛置於門廳明顯之處。	2	
		2. 專用標識掛置於門廳明顯之處。	2	
		3. 室內公共區域動線順暢。	1	
		4. 室外公共區域動線順暢。	1	
		5. 標示設計與位置使用雙語標示或國際通用圖示(包含房間、公共設施及房價標示等)。	2	
	安全管理 16分	1. 設有安全措施(如緊急照明燈、逃生通道指引、滅火器、安全監控系統等)。	2	
		2. 通用設計或無障礙的通行坡道、通道或設施。	2	
		3. 公共意外責任險。	2	
		4. 消防檢修申報。	2	
		5. 自主管理檢查。	2	
		6. 登革熱自主管理檢查。	2	
		7. 旅宿業安全維護計畫完整度。	2	
		8. 住客資料表。	2	
	環境整潔 10分	1. 客房的整潔程度。	4	
		2. 公共區域清潔狀況。	4	
		3. 垃圾處理方式。	2	
	便捷服務 6分	1. 是否架設民宿服務網站。	2	
		2. 是否有便利訂房系統。	2	
		3. 旅客意見回饋處理機制。	2	

類別 評比 60%	寵物友善 60分	1. 提供寵物與主人共同入住。	3	
		2. 培訓員工關於各類寵物的知識與照護技巧，提高服務水平。	3	
		3. 清楚宣傳寵物友善設施的位置和使用方式，讓旅客容易找到和使用。	3	
		4. 提供當地寵物相關資訊(如寵物店家)，或舉辦寵物和旅客可以共同參與的活動，包括寵物健康檢查、寵物市集等活動。	3	
		5. 積極收集旅客有關各類寵物入住時的意見和建議，以持續改進寵物友善服務。	3	
		6. 房間內有寵物專屬上廁所區域(如：尿布墊等)。	3	
		7. 住宿地點內有提供寵物專用衛生清潔用具(如：拾便袋、拖把、寵物清香劑、貓砂、沐浴乳等消耗品等)。	3	
		8. 住宿地點內，或附近有專屬寵物的活動空間(如：運動場、草地、泳池等)。	3	
		9. 住宿地點內專屬寵物的活動空間設有圍籬或管制區域，以防寵物走失，及避免不正常行為而影響其他房客與寵物。	3	
		10. 住宿地點內有清洗設施、清潔用品，供寵物玩水、砂土後或需要時使用(如：洗澡台、吹水機等)。	3	
		11. 住宿地點內，或周遭附近店家有提供給寵物的付費服務(如：寵物攝影、專業寵物美容、寵物醫療等)。	3	
		12. 住宿地點內提供寵物周邊商品的提供客人選擇的服務。	3	
		13. 當飼主不方便帶寵物外出時，住宿地點內或周遭附近店家有專人協助託管寵物。	3	
		14. 餐廳內有提供專屬寵物的餐食。	3	
		15. 餐廳內有提供寵物專用餐具。	3	
		16. 提供寵物牽繩掛鉤、運輸籠、推車，讓飼主安心用餐。	3	
		17. 飼主可選擇付清潔費與寵物睡在床上。	3	
		18. 住宿地點的寵物活動範圍能加強清潔與消毒。	3	
		19. 住宿地點張貼寵物友善貼紙或標誌。	3	
		20. 自訂寵物友善公約，維護飼主及其他消費者權益。	3	

類別 評 比 60%	高齡友善 60分	1. 官網設置高齡友善房型資訊。	3	
		2. 提供高齡友善接待服務，包括提供輪椅、拐杖及設置輪椅櫃檯等。	3	
		3. 進退房作業加速完成，避免高齡者久候。	3	
		4. 高齡友善房安排靠近出入口。	3	
		5. 安裝無障礙設施，以提供適合高齡旅客入住的空間環境。	3	
		6. 友善住宿房間內部設備符合輪椅使用人體工學及迴轉空間。	3	
		7. 友善住宿房間內提供夜燈裝置。	3	
		8. 友善住宿房間內廁所、浴室、桌板或地面設有緊急求救鈴。	3	
		9. 友善住宿房間內家具邊緣應有防護裝置，以避免尖銳稜角對使用者造成傷害。	3	
		10. 友善住宿房間內廁所、浴室設置簡易輔助設施，如扶手、斜坡式階梯、淋浴椅子、靠背椅子、長板凳或提供防滑拖鞋。	3	
		11. 提供放大字體簡介資料，如放大字體的標示、告示、說明、目錄、菜單、地圖等。	3	
		12. 提供老花眼鏡、放大鏡或其他例如電子閱讀器等輔助閱讀設備。	3	
		13. 提供基本生理量測服務或設施(如：身高、體重、血壓等)。	3	
		14. 提供接駁服務或相關樂齡旅遊資訊。	3	
		15. 提供益智遊樂設施或運動設施。	3	
		16. 提供適宜的平緩休閒活動區域。	3	
		17. 培訓員工相關救護知識和技巧，並考取必要之證照，使旅客更能安心入住。	3	
		18. 規劃均衡健康餐點，提供高齡旅客更安心、更多的餐點選擇。	3	
		19. 配合相應的政府部門高齡友善政策，明確旅宿對於高齡友善的承諾和目標。	3	
		20. 積極收集旅客有關各類高齡服務的意見和建議，以持續改進與提升品質。	3	

類別 評比 60%	環境友善 60分	1. 提供電子化住宿流程，減少紙本作業。	3	
		2. 空間使用環境友善設施，如：使用 LED 照明、安裝自動感應開關或節能設備（熱泵熱水器、太陽能發電、房屋採光設計、衛浴省水設施、雨水回收系統）。	3	
		3. 增加經營空間以及周邊的綠化範圍，如利用周邊環境種植友善環境食材（友善種植或有機食材）。	3	
		4. 安排環境友善相關課程或講座，以推廣環保議題。	3	
		5. 支持環境友善商家，合作推出旅宿相關服務。如提供蔬食早餐（低資源消耗）、友善在地小農（準備食材來自在地、低碳排食物）、推廣低碳旅行（主動推薦鄰近優質綠色商家或景點）之業者。	3	
		6. 配合相關環境友善政策，明確旅宿對於環境友善的承諾和目標。	3	
		7. 提供當地環境友善商家或旅遊活動資訊，以增加環保議題參與度。	3	
		8. 積極跟進環境議題，並逐年改善旅宿空間與服務內容。如提供環保住房方案（針對自備盥洗用品、續住不更換床單毛巾等旅客提供優惠）。	3	
		9. 實行環境友善措施，如節能、減廢、省水等。	3	
		10. 讓入住房客知道我們正在執行的各項環保作為，並鼓勵他們配合參與執行。如用餐提供環保餐具或租賃共享（提供租借環保餐盒、環保袋等）。	3	
		11. 向房客方介紹當地的大眾交通系統、接駁車、自行車及步行方式等交通替代方案。	3	
		12. 針對旅宿各項環境保護的作為，是否提供房客發表意見的管道。	3	
		13. 提供或使用具有環保標章之用品，如：清潔精、客房備品、環保沐浴用品（接近 100%可自然分解之沐浴用品，且重複填裝）。	3	
		14. 不提供拋棄式備品。	3	
		15. 不提供瓶裝水。	3	
		16. 使用或販售的商品及食品，具備有機的、環保標籤、公平貿易標籤和當地生產的。	3	

		17. 旅宿全面禁菸。	3	
		18. 提供房客旅宿附近的公園、景點或自然保護區的資訊，鼓勵房客親近大自然。	3	
		19. 提供房客租借自行車服務。	3	
		20. 落實垃圾分類與資源回收，並實行綠色採購、廢棄物管理、創新作為等。	3	
類別 評比 60%	在地友善 60分	1. 使用在地食材原料，或具文化性特色料理提供旅客享用。	3	
		2. 選用地文化圖紋或其他代表意象，進行旅宿裝潢或空間設計。	3	
		3. 參與當地活動或遊程合作等，給予旅客更完善的深度旅遊體驗。	3	
		4. 提供當地異業合作之產品購買、體驗服務，並協助推廣。	3	
		5. 能使用原住民語、閩南語、客家語等語言進行接待服務。	3	
		6. 明確對於在地友善的承諾和目標。	3	
		7. 與在地商家串連，提供富有當地文化特色之旅遊資訊內容。	3	
		8. 積極參與收集旅客有關在地人文地產景之旅遊感想，並雙向給予在地商家回饋。	3	
		9. 雇用當地居民在旅宿內工作，提供在地就業機會，並建立與當地社區的友好關係。	3	
		10. 積極參與環保活動或社區發展計畫（包括教育、醫療、衛生和社區各項事務等）。	3	
		11. 協助當地企業共同發展及銷售具當地文化意涵的產品。	3	
		12. 與當地社區居民合作或協議開創社區活動，來推展當地文化和經濟的發展。	3	
		13. 主動揭露餐食所使用的在地農產品訊息，以菜單、說明文宣、圖片展示或電視牆等方式向旅客介紹餐食相關訊息。	3	
		14. 提供特定空間販售在地商品並有明顯指引標示。	3	
		15. 販售在地特色之商品，並符合食品安全衛生管理法之相關規定。	3	
		16. 提供地方文化與歷史特色之諮詢，或解說導覽服務。	3	

		17. 主動提供可用之循環物品(如：毛巾、被單等)予當地社區或其他需求單位。	3	
		18. 要求旅客晚上 10 點後應降低音量 (如卡拉 OK 聲音不外露)。	3	
		19. 主動提供旅客停車導引資訊，嚴禁住客違規停車影響公共安全及周邊交通。	3	
		20. 提供睦鄰優惠給與地方社區居民。	3	
小計				
其他 5%	加分項目 5 分	1. 前一年度配合中央或地方機關辦理相關旅遊推廣或住宿等政策。 2. 前一年度獲國內外旅遊類或各申請類別之獎項。	5	
備註： 成績須為複審通過分數至少需達 80 分(含通則及類別評比分數)以上者，每類別依照最後總計分數計算(含通則 40%、類別 60%及其他加分項目 5%)，並將分數轉序位，加總序位分數最小者為排名第一，餘此類推。每類別依照總分取前 2 名優勝。				
評審意見				
評審委員簽名		評審委員簽名		

附件六、申訴書

2024 年屏東「金鑰獎」友善旅宿選拔 申訴書

金 鑰 獎 結 果 申 訴 書			
申 訴 人	姓 名	出 生 年 月 日	旅 宿 名 稱
		年 月 日	
		國民身分證統一編號	
		電話：	
		手機：	
<p>申訴審查及程序</p> <p>1. 報名參加金鑰獎之選拔者不服其結果，得於屏東縣政府公布選拔結果之次日起 7 日內，填具申訴書向主辦單位提出申訴，以一次為限。</p> <p>2. 申訴案件由屏東縣政府就申訴人不服之理由及所提文件、照片調閱原遴選審查資料，邀請申訴人到場進行委員所載分數之加總，確認加總分數是否有誤，不再作內容之重審。</p> <p>結果：</p> <p style="text-align: center;">此致 屏東縣政府</p> <p style="text-align: right;">申訴人： (簽章) 承辦單位代表： (簽章)</p> <p>中華民國 年 月 日</p>			