



員工協助方案懶人包

幸福職場完全手冊 

什麼是員工協助方案(EAP)



員工協助方案 (Employee Assistance Programs, EAP) 是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題(包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)，及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。

員工協助方案的服務
內容有什麼？



員工協助方案服務內
容很多元，我來為你
說明！

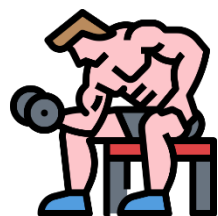
服務內容-五大層面



工作



生活



健康



組織



管理



工作-友善職場

- ✓ 身心諮詢服務-直撥8585，特約心理師協談服務
- ✓ 活力樂業專題講座-透過多元領域研習課程，提升職能
- ✓ 新進人員協助計畫-以各式訓練方案，協助新進同仁了解機關文化
- ✓ 退休權益說明會-辦理退休制度說明會，協助同仁了解權益、適切規劃退休生活
- ✓ 落實性別平等、身心障礙支持-依同仁需求提供支持服務



生活-全人關懷

- ✓ **法律面面通**-提供各類法律扶助諮詢服務、辦理公務上法律問題專題講座
- ✓ **財務規劃生活通**-提供財務管理及稅務諮詢服務、辦理理財觀念講座
- ✓ **家庭面面通**-家庭諮詢資源、社福諮詢、長照服務、幼兒托育等多樣人際支持服務，打造全人關懷環境

健康-身心平衡

- ✓ 各式身心健康講座-新知不漏接
- ✓ 簡式健康表(BSRS-5)-協助同仁自我檢測身心狀況
- ✓ 整合本府心理衛生健康資源-建置33鄉鎮在地化心理諮商服務
- ✓ 簽定特約醫療機構-共15家特約醫療機構，提供實惠醫療諮詢服務，照護同仁健康



組織-換位思考



- ✓ **職涯輪調**-依據「屏東縣政府公務人員職務輪調實施計畫」，增廣員工歷練、協助個人職涯規劃
- ✓ **團體諮商**-配合組織目標，因應變革，規劃團體諮商，提高同仁組織認同、舒緩工作情緒

管理-提升效能



- ✓ **高階主管策勵營**-強化主管人員領導統御、危機管理、團隊建立
- ✓ **主管敏感度訓練**-提升主管對同仁異常徵候敏感度，提早發現，即時轉介
- ✓ **關懷員招募及培育**-招募關懷員，於各職域主動關懷同仁，增進效能
- ✓ **人事人員關懷技巧訓練**-提升人事人員關懷技能

本府EAP服務特色

專業

特聘專業諮商心理師提供服務

保密

完整保護個資

全面

整合資源提供全人關懷

原來**員工協助方案**有
這麼多好康阿~那要
怎麼申請呢?

人事處設有**單一窗口**供
同仁諮詢各項服務~快
速又便利~



一站式服務窗口-快易通



員工協助服務專線

8585(幫我幫我)



服務信箱：

pl@ems.pthg.gov.tw

想了解更多
請洽人事處企劃科
(分機6513)