

出國報告（出國類別：其他）

2019香港旅展及觀光推介會 活動報告書

服務機關：屏東縣政府

職 稱：交通旅遊處科長

姓 名：蕭裕隆

職 稱：交通旅遊處科員

姓 名：劉家萍

職 稱：交通旅遊處辦事員

姓 名：徐禎鴻

職 稱：交通旅遊處書記

姓 名：謝家航

職 稱：交通旅遊處約僱人員

姓 名：徐彬紘

派赴國家：香港

出國期間：108年6月10日至108年6月14日

報告日期：108年9月3日

屏東縣政府暨所屬各機關公務出國報告提要

頁數：11

出國報告名稱：2019香港旅展及觀光推介會活動報告書

出國計畫主辦機關：屏東縣政府

聯絡人/電話：徐彬紘/08-7320415

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：蕭裕隆/屏東縣政府/交通旅遊處科長/08-7320415

劉家萍/屏東縣政府/交通旅遊處科員/08-7320415

徐禎鴻/屏東縣政府交通旅遊處/辦事員/08-7320415

謝家航/屏東縣政府交通旅遊處/書記/08-7320415

徐彬紘/屏東縣政府交通旅遊處/約僱人員/08-7320415

出國類別：1.考察2.進修3.研究4.實習5.其他

出國期間：民國 108 年 6 月 10 日至 108 年 6 月 14 日

出國地區：香港

報告日期：108 年 9 月 3 日

分類號/目：H9/觀光

關鍵詞：2019 觀光推廣、觀光行銷、香港觀光推廣、香港、推介會

內容摘要：

府方部門與民間業者共同攜手，由縣府承租旅展攤位，製作主視覺背板，以林後四林平地森林園區吸引目光，港澳民眾喜好走出戶外及露營，本縣擁有最豐富的山海獨特自然景觀，在 185 線有許多露營區，提出做宣傳推廣，讓港澳地區的旅遊業者及民眾看到不一樣的屏東，進一步去了解生態及文化之美，結合政府與業界資源共同推廣，透過與港澳民眾互動，進而推廣本縣觀光特色及資源，促使更多港澳旅客來本縣旅遊，提升本縣觀光產業持續蓬勃發展。

目 次

壹、	前言及目的.....	4
貳、	2019 香港旅展及觀光推介會活動內容及過程.....	5
參、	心得	6
肆、	建議.....	7
附錄	照片集.....	8

壹、前言及目的

交通部觀光局 2019 年訂為「小鎮漫遊年」，台灣 368 個鄉鎮，無論是文化歷史、自然生態、田園景觀、山林風貌、遊憩資源、在地美食等，各有特色吸引民眾體驗風情、漫遊小鎮，除台灣經典小鎮外，亦有國際慢城、客庄小鎮等特色小鎮。

為持續深耕港澳市場，交通部觀光局邀請各縣市政府及觀光相關產業業者共同組團參加「2019 年第 33 屆香港國際旅遊展(International Travel Expo, ITE)」，來自 56 個國家和地區的約 680 家參展商匯聚展會，展出郵輪、探險等主題遊產品，展覽於 13 日和 14 日面向業界和專業人士開放，15 日和 16 日面向公眾開放，不少展館都以其地方的特色作為主題，臺灣館設舞台提供各縣市及業者介紹、特色精彩表演，加上現場的互動遊戲、體驗 DIY，了解當地的著名景點，屏東縣特別承租第二類攤位，與民眾互動及玩彈珠台遊戲，以換領特色紀念品等，吸引許多民眾大排長龍，對屏東留下深刻印象。

港澳地區一直是本縣重要的客源市場，港、澳到台灣飛行時間只需約 1.5 個小時，來台旅遊非常方便，根據交通部觀光局資料顯示，香港總人口約為 748 萬，2018 年來台人次達 165 萬人次，香港與台灣二地距離近，語言相通的優勢，旅遊型態以自由行為主要，港澳客今年第 1 季來台 34.7 萬人次，年減 5.21%，但第 2 季來台為 47.4 萬人次，不僅季增 36.5%，年增達 20%，更讓港澳客來台人次由年減轉為年增，累計 1~7 月港澳客來台 98.98 萬人次，年增 7.38%。

此次同行由本處蕭裕隆科長率縣府及屏東縣觀光協會、屏東縣民宿協會、恆春半島觀光產業聯盟、大鵬灣觀光產業聯盟、屏東縣旅行商業同業公會等，府方部門與民間業者共同攜手，由縣府承租旅展攤位，製作主視覺背板，以林後四林平地森林園區吸引目光，港澳民眾喜好走出戶外及露營，本縣擁有最豐富的山海獨特自然景觀，在 185 線有許多露營區，提出做宣傳推廣，讓港澳地區的旅遊業者及民眾看到不一樣的屏東，進一步去了解生態及文化之美，結合政府與業界資源共同推廣，透過與港澳民眾互動，進而推廣本縣觀光特色及資源，促使更多港澳旅客來本縣旅遊，提升本縣觀光產業持續蓬勃發展。

貳、2019 香港旅展及觀光推介會活動報告書內容及過程：

※推廣內容及過程

- (一) 6 月 10 日：從小港機場搭機抵達香港，由本府邀請交通部觀光局駐外辦事處及觀光業者參加交流餐會，互動熟絡雙方情誼。
- (二) 6 月 11 日：上午 8 點出發，搭巴士前往澳門帝豪酒店，參加澳門業者洽談會及交流茶會。
- (三) 6 月 12 日：上午 9 點前往 Regus 雷克斯商務中心，參加澳門業者洽談會及交流茶會，結束後前往光華新聞文化中心參加新聞發佈會，下午 5 點半前往香港會議展覽中心佈展，為明日的旅展開幕做準備。
- (四) 6 月 13 日：提早進場準備，展場 10 點開始，開幕當天為專業日，開放港澳地區旅遊相關業者進場參觀。
- (五) 6 月 14 日：展場 10 點開始，展場第二日為民眾日，現場湧入許多參觀人潮，民眾紛紛來到本縣展攤前索取文宣摺頁，當日下午府方及部份業者返抵國門，另一批本縣業者在展攤前繼續努力，至 16 日旅展結束。

參、心得

- 一、 感受香港生活水平高物價、地狹人稠、生活步調快，飽受種種壓力下，許多香港人繃緊臉，笑容比較少，相對於當香港人喜歡到台灣旅行，感受到台灣人那種友善親切及樂於助人的態度。
- 二、 本府與本縣業者從香港到澳門參加洽談會，結束後返回香港，隔日再參加香港的洽談會，無畏往返路途遙遠，展現積極企圖心，將本縣觀光資源推廣給每位當地民眾。
- 三、 在旅展期間，不管是全體整齊一致穿上花襯衫，以及細心向民眾一一說明介紹觀光資源，展現屏東的熱情與活力，不少民眾表示一直很想來屏東，充份掌握喜好，經由仔細講解後，大大提升來旅遊意願。

肆、建議

- 一、 港澳遊客每年超過 165 萬人次進出台灣，其中 80% 是自由行，每年來屏東旅遊的港澳遊客不少，為持續吸引人潮到訪，可多推廣宣傳本縣社區生態等深度旅遊路線，例如到墾丁，除了可以玩水或體驗潛水，也可以體驗日間生態體驗遊程、有機稻作區生態體驗、潮間帶觀察體驗，感受屬於恆春半島不同獨特風味的慢旅行。
- 二、 針對自由行旅客，首先最主要的來自於大眾運輸，對於指示牌、時刻表、班次、路線等，可透過手機 APP 利用查詢，以利國外自由客能夠更便利獲得相關接駁資訊。



全體前往澳門



澳門洽談會



香港洽談會



香港洽談會-交換名片



屏東展攤前合影



屏東展攤前合影

