

屏東縣家庭照顧者支持服務 據點計畫內容說明

陳嘉雯 照顧管理督導
106年4月



長照2.0要做哪些事？

重點1 服務對象擴大

- 1.0 服務對象
- 65歲以上老人
 - 65歲以上山地原民
 - 50歲以上身心障礙者
 - 65歲以上 IADL 獨居者

2.0 擴大新增

50歲以上失智症患者



55歲以上平地原民



49歲以下身心障礙者



65歲以上衰弱者



frailty

註：除50歲以上失智症患者外，其他服務對象皆需經失能評估！



家庭照顧者支持服務據點~~緣起

- 一、計畫需處理之重要性與急迫性。
- 二、建置支持服務網絡的重要。
- 三、衛生福利部社會及家庭署及中華民國家庭照顧者關懷總會規劃之現況。

計畫重點



- 提供家庭照顧者單一窗口諮詢管道。
- 提供家庭照顧者資源諮詢及轉介等服務，滿足家庭照顧者的需求。
- 輔導發展在地化家庭照顧者支持服務據點。培訓專業服務人力，提升服務品質。
- 提升全民對家庭照顧者權益的了解與支持。
- 打造家庭照顧者友善環境與支持網絡。

3

轉介通報指標

1. 沒有照顧替手
2. 男性照顧者
3. 照顧失智症
4. 照顧者本身也是病人
(重大傷病/癌症/慢性病)
5. 年紀大又要照顧家人
6. 需照顧2人(含)以上
7. 照顧者面臨外籍看護工空窗期

轉介通報指標

- 8. 想申請政府資源
(社會救助、長照服務..) 但不符合資格
 - 9. 照顧者有自殺意念
 - 10. 照顧者發生家暴情事
(施暴者/受暴者)
 - 11. 照顧者(收傷/開刀/住院)
暫時無法照顧
- ◎ 以上只要符合其中任何一項，
即有較高風險存在

服務據點

單位	財團法人台灣省 孝愛仁愛之家	社團法人屏東 縣躍愛全人關 懷協會	財團法人屏東縣 私立椰子園老人 養護之家
區域	恆春鎮、潮州鎮、 滿州鄉、牡丹鄉、 春日鄉、來義鄉、 獅子鄉、萬巒鄉、 琉球鄉、車城鄉、 佳冬鄉、南州鄉、 新埤鄉、竹田鄉、 林邊鄉、枋山鄉、 崁頂鄉及枋寮鄉	屏東市、東港 鎮、新園鄉及 萬丹鄉	霧台鄉、瑪家鄉、 三地門鄉、高樹 鄉、泰武鄉、麟 洛鄉、內埔鄉、 里港鄉、鹽埔鄉、 長治鄉及九如鄉
聯絡電話	7882351	7326872	7621111



計畫內容一

1. 提供個案管理服務

- 由社工人員安排到宅訪視評估，了解需求並擬訂服務計畫，依服務計畫提供適切的服務與資源，評估後連結長照中心資源或協助連結地區民間或非正式資源，服務計畫執行完成後予以結案，並定期追蹤。
- 免費提供有需求的照顧者。



計畫內容一

2. 居家照顧技巧指導

- 針對缺乏專業照顧服務經驗、有個別照顧技巧指導需求之家庭照顧者。
- 服務內容：教導日常生活照顧、護理知能或技術指導、復健關節被動運動、提供社會資源介紹、失智者誘導技巧與行為照護、、、等等。
- 免費提供有需求的照顧者。



計畫內容一

3. 辦理照顧技巧訓練

- 針對家庭照顧者所需之照顧技巧提供教育訓練學習，包括翻身移位訓練、輔具運用、居家安全等課程。
- 免費提供有需求的照顧者。



計畫內容一

4. 安排心理協談服務

- 服務對象：
有情緒困擾或心理壓力過重、有憂鬱傾向、與家人溝通不良等狀況之家庭照顧者。
- 開案標準：
人際互動問題、家庭關係問題、照顧壓力調適、照顧者心理健康促進、憂鬱、焦慮等壓力調適、被照顧者逝去的悲傷壓力調適、過渡時期壓力調適、生涯規劃協談、照顧者自我身心調適問題。



計畫內容一

4. 安排心理協談服務

- 服務費用：（每小時1,200元）
家庭照顧者：低收入戶、中低收入戶、
經社工評估經濟困難又有迫切需求者
8次皆全額補助。
一般戶則由使用者部分負擔30%，政府
補助70%。



計畫內容一

5. 辦理支持團體

- 參與對象：家庭照顧者。
- 活動內容：以連續性的小團體活動方式
進行，包涵教育性、心理支持照顧者團
體等。
- 免費提供有需求的照顧者。



計畫內容一 6. 辦理舒壓活動

- 參與對象：家庭照顧者。
- 活動內容：透過音樂、繪畫、肢體活動、經絡按摩等紓壓方式，提供家庭照顧者放鬆壓力。
- 免費提供有需求的照顧者。



計畫內容一 7. 提供喘息服務 (臨時替代服務)

- 服務對象：使用照顧者相關服務而有替代照顧人力需求之家庭照顧者。
- 提供方式：經專業人員評估家庭照顧者有需求時，媒合在地照顧服務員或相關單位提供。
- 喘息服務免費提供予有需求的照顧者。



計畫內容一

8. 提供電話關懷

- 培訓運用志願服務人力(含:同儕照顧者), 提供去電關懷家庭照顧者, 關懷其近況並主動提供相關活動資訊給予家庭照顧者, 建立對家庭照顧者的主動性、持續性的電話關懷。



屏東縣長期照護管理中心 聯絡方式

聯絡電話：(08) 7662900

傳真號碼：(08) 7662906

地址：屏東市自由路527號

(屏東縣政府北棟2樓)



請多多指教！

以一顆「關懷」的心，
「陪伴」老人及身心障礙者，
營造一個祥和「安全」的社會。

